



Città di Giugliano in Campania ***Provincia di Napoli***

[Allegato alla deliberazione del Consiglio Comunale n 28 del 28/12/2020

Convenzione per il rilascio di certificati del Comune di Giugliano presso le edicole di Giugliano

TRA

1) il Comune di Giugliano in Campania, con sede in Giugliano in Campania, al Corso Campano n. 200, C.F. 80049220637 in nome e per conto del quale agisce nel presente atto il Dirigente nella qualità di Dirigente del Settore Servizi Demografici, d'ora innanzi più brevemente "Comune"

E

2) I giornalai e gli edicolanti aderenti alla presente convenzione ed esercenti sul territorio del Comune di Giugliano in Campania, in persona dell'intestatario di licenza nato/a aC.F.....;

PREMESSO:

- che il Comune di Giugliano in Campania, nel perseguimento degli obiettivi generali di innovazione della Pubblica Amministrazione, è impegnato in un importante processo di cambiamento organizzativo, tecnologico e culturale, volto ad offrire un miglior servizio ai cittadini ed alle imprese;
- che fra i servizi on line previsti, uno dei principali è il rilascio di certificati agli utenti, senza necessità, per questi ultimi, di doversi recare all'ufficio anagrafe del Comune di Giugliano in Campania;
- che tali servizi on line prevedono una fase di registrazione del cittadino, mediante l'inserimento a sistema delle proprie generalità, del nome utente e password;
- che la stampa del certificato è possibile solo previa identificazione "de visu" dell'utente e conseguente autenticazione,
- che per garantire il maggior decentramento possibile dei servizi demografici, il Comune favorisce il rilascio, attraverso giornalai ed edicole "convenzionate" di certificati anagrafici;
- che i giornalai e le edicole dovranno manifestare la propria disponibilità a supportare il processo di diffusione dei servizi on line ed in tale ambito di offrire, ai loro clienti e ai cittadini, la possibilità di ottenere alcuni certificati, propri o di un'altra persona, in alternativa agli sportelli anagrafe del Comune, richiedendoli direttamente presso le edicole di Giugliano, secondo le indicazioni fornite dal Comune di Giugliano;
- che tali edicole sono interessate a rilasciare certificati, mediante la stampa diretta degli stessi, al fine di agevolare il cliente (che non sarà più tenuto a recarsi agli uffici anagrafe del Comune);
- che tali edicole e giornalai si obbligano a seguire le procedure di rilascio dei certificati on line con le modalità illustrate dal Comune in apposite sessioni formative;
- che le edicole aderenti al servizio di rilascio dei certificati dovranno dichiarare di aver preso visione e di essere pienamente a conoscenza degli obblighi e delle incombenze derivanti dalla suddetta attività.

TUTTO CIO' PREMESSO

Le parti convengono quanto segue:

Art. 1: "Valore delle premesse"

Le premesse formano parte integrante della presente Convenzione.

Art. 2: "Modalità di rilascio dei certificati"

2.1. Il Comune di Giugliano in Campania conferisce mandato ai giornalai e alle edicole aderenti alla presente convenzione, che accettano, di rilasciare i certificati di anagrafe e stato civile presso la propria sede a sostegno della diffusione dei servizi on line per conto del Comune di Giugliano in Campania.

2.2. Le edicole e i giornalai aderenti si obbligano ad osservare strettamente le procedure di rilascio dei certificati in base alle informazioni fornite ai suddetti, da parte del Comune, con le modalità indicate nel successivo art. 3, garantendo di aver già l'organizzazione di personale e di beni adeguata all'esercizio della suddetta attività (strumentazione informatica, rete internet, ecc.).

Art. 3 "Obblighi delle parti e corsi di formazione"

3.1. Il Comune di Giugliano in Campania provvederà ad abilitare il personale delle edicole interessate, che dovranno dotarsi di propria identità digitale SPID per ognuna delle persone che erogheranno il servizio e comunque non più di 2 persone fisiche ad edicola, attraverso i fornitori autorizzati elencati nel sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale e che dovranno successivamente presentare apposita istanza. Sono altresì ammesse altre modalità di accesso come la registrazione al portale www.comune.giugliano.na.it – Certificati on line - e successiva autenticazione. In questo caso il Comune provvederà ad abilitare il personale delle edicole interessate, fornendo loro le buste contenenti le credenziali di autenticazione (password) a seguito delle operazioni di identificazione degli stessi, a titolo gratuito.

3.2. Il Comune si impegna a organizzare almeno 4 sessioni di corsi di formazione nel corso dell'anno 2020, presso una propria sede attrezzata, rivolti alle edicole e ai giornalai interessati, per un numero massimo di 30 persone per singola sessione. Su richiesta degli edicolanti e dei giornali interessati potranno essere organizzate sessioni formative aggiuntive, ove il numero delle adesioni lo rendesse necessario.

3.3. Il corso di formazione riguarderà la registrazione dei titolari e del personale delle edicole ai servizi on line, l'utilizzo dei servizi on line, le modalità di stampa dei certificati, la normativa in materia di bollo. Saranno fornite alle edicole e ai giornalai le buste con le credenziali di accesso, nonché il materiale informativo necessario per la stampa dei certificati.

3.4. Le convocazioni ai suddetti corsi saranno curate dall'ufficio anagrafe del Comune di Giugliano in Campania che individuerà, per ogni sessione, le edicole che fruiranno della formazione, entro il numero massimo indicato al precedente punto 3.3.3.2.

3.5. Il Comune di Giugliano si impegna a fornire materiale informativo, con il logo del Comune, da affiggere nelle sedi delle edicole aderenti al progetto e in altre sedi e a svolgere una campagna pubblicitaria per la diffusione del servizio. Il Comune di Giugliano predisporrà un comunicato stampa al momento dell'avvio dell'iniziativa, in modo da informare gli organi di stampa ed i cittadini, nonché a produrre volantini e strumenti di comunicazione concordati con le edicole e i giornalai.

3.6. I giornalai e le edicole aderenti al progetto sono autorizzati ad utilizzare il materiale di cui al precedente comma per l'attività di comunicazione del servizio.

3.7. Il Comune si impegna a fornire continua assistenza e supporto ad edicole e giornalai aderenti per tutte le attività previste dalla presente convenzione, in base alle necessità segnalate dagli esercenti stessi, anche con lo svolgimento di periodiche sessioni formative.

3.8. Le edicole e i giornalai dovranno svolgere le attività previste nella presente convenzione con la diligenza del mandatario di cui all'art. 1710 del codice civile.

In particolare dovranno:

- promuovere l'attività di rilascio dei certificati posta in essere dalle edicole e dai giornalai stessi, ai sensi della presente convenzione, e sensibilizzare sull'utilità del servizio i loro clienti e tutti i cittadini;
- segnalare al Comune eventuali casi di violazione delle modalità previste in Convenzione da parte di un'edicola aderente al progetto;
- informare immediatamente il Comune di eventuali vizi, difetti, interruzioni e comunque malfunzionamenti del sistema e della procedura, utilizzando i recapiti che il Comune fornirà ad edicole e giornalai.

Art. 4 "Corrispettivi"

4.1. Per lo svolgimento dell'attività prevista nella presente convenzione gli edicolanti potranno percepire un importo pari ad euro 1,50 per ogni certificato emesso, che verrà corrisposto dal cliente richiedente.

4.2. L'imposta di bollo sarà corrisposta dal cliente richiedente un certificato, tramite l'acquisto di una marca da bollo di 16 euro, da consegnarsi all'edicola.

4.3. Il Comune di Giugliano non richiederà il pagamento di diritti di segreteria per il rilascio dei certificati con la procedura on line prevista in questa convenzione.

Art. 5 "Durata e decorrenza"

5.1. La durata della presente Convenzione è annuale e decorre dalla data della sua sottoscrizione, tacitamente rinnovata per un massimo di 3 (tre) anni.

5.2. Ciascuna delle parti può recedere, in ogni momento, dalla presente convenzione con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. Tale preavviso deve essere notificato alla controparte con pec inviata a protocollo@pec.comune.giugliano.na.it.

Il Comune potrà risolvere la presente Convenzione, in ogni momento, per inosservanza delle prescrizioni indicate nel presente atto.

Art. 6 "Esclusiva e Responsabilità"

6.1. Gli esercenti (edicole e giornalai) sottoscrittori della presente convenzione non potranno vantare alcuna esclusiva per l'esercizio delle attività di rilascio dei certificati per conto del Comune. Resta ferma per quest'ultimo la facoltà di stipulare convenzioni di contenuto analogo alla presente anche con altri soggetti o rilasciare credenziali per i servizi on line ad altri soggetti.

6.2. L'edicola aderente al servizio è direttamente responsabile nei confronti del Comune, oltre che dei danni da questi subiti, anche per eventuali danni patiti dagli utenti titolari e/o da terzi, direttamente conseguenti ai propri comportamenti e/o omissioni colpevoli, nonché i comportamenti e/o le omissioni colpevoli dei propri dipendenti, nell'esercizio dell'attività di rilascio dei certificati e nell'espletamento degli obblighi nascenti dalla normativa vigente e dalla presente Convenzione e relativi eventuali allegati.

6.3. Resta ferma in capo alle edicole aderenti al servizio la responsabilità di cui al comma precedente nei confronti degli utenti.

6.4. L'edicola aderente dovrà consentire ai soggetti incaricati dal Comune, previo congruo preavviso e senza intralcio al normale svolgimento delle attività, di accedere nei locali per verificare il corretto espletamento dei servizi ed il rispetto delle procedure.

6.5. La violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui alla presente convenzione da parte dei soggetti aderenti potrà comportare, per quest'ultimi, la revoca del mandato da parte del comune, previa apposita comunicazione. In caso di revoca, l'edicolante sarà obbligato a cessare qualsiasi attività posta in essere in base al presente atto.

Art. 7 "Foro competente"

7.1. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in ordine al presente contratto, il Foro competente è quello di Napoli Nord.

Art. 8 "Privacy e disposizione finale"

8.1. In capo ai soggetti utilizzatori delle credenziali restano fermi gli obblighi derivanti dal D.Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.Lvo. 101/2018.

8.2. La presente Convenzione è soggetta a registrazione solo in caso d'uso, a cura e spese del richiedente.