



**REGOLAMENTO COMUNALE  
PER LA DISCIPLINA DEGLI AUTOSERVIZI PUBBLICI NON DI LINEA  
TAXI – NOLEGGIO CON CONDUCENTE – TRAZIONE EQUINA**

**CAPO I  
NORME GENERALI.**

**Articolo 1 - Oggetto.**

- 1.** Il presente Regolamento costituisce attuazione e specificazione delle disposizioni di cui all'articolo 4 della Legge 15 gennaio 1992 n. 21, all'art. 14 del D.Lgs. 19/11/1997, n. 422, alla Deliberazione della Giunta Regionale 02/20/2001 n. 474, ed al Decreto Legge 4 luglio 2006 n. 223, convertito in Legge 4 agosto 2006 n. 248, e disciplina l'esercizio del trasporto di persone mediante servizi pubblici non di linea: servizi di taxi con autovettura, servizi di noleggio con conducente di autovettura e veicoli a trazione animale di genere equino.
- 2.** L'esercizio delle attività oggetto del presente regolamento, salve le limitazioni espressamente previste dalla normativa comunitaria, statale e regionale e dal presente regolamento, è fondato sul principio di libertà di iniziativa economica privata, di cui all'art. 41 della Costituzione, nonché sui principi di libertà di concorrenza e di libera circolazione delle merci e dei servizi, di cui agli articoli 81, 82 e 86 del Trattato istitutivo della Comunità Europea.
- 3.** Attraverso le norme del presente regolamento, l'Amministrazione Comunale garantisce il contemperamento di tali diritti e libertà con le esigenze di tutela del pubblico interesse ed il perseguimento dell'obiettivo di assicurare un livello minimo ed uniforme di condizioni di accessibilità e fruibilità del servizio sul territorio comunale.
- 4.** Le norme del presente regolamento si ispirano ai principi di efficienza, efficacia, pubblicità e trasparenza dell'azione amministrativa, nonché ai principi generali in materia di semplificazione amministrativa, responsabilizzazione del cittadino e parità di trattamento.
- 5.** Le norme del presente regolamento devono essere interpretate alla luce della normativa comunitaria, statale e regionale e si considerano automaticamente e tacitamente abrogate con l'entrata in vigore di norme in contrasto. Ove, a seguito dell'entrata in vigore di dette norme, si renda necessario procedere ad un mero adeguamento delle norme del presente regolamento, tale adeguamento viene operato dal Dirigente competente con propria determinazione.

**Articolo 2 - Definizione del servizio.**

- 1.** ai fini e per gli effetti del presente regolamento si intende, ai sensi degli artt. 1, 2, 3 della legge 15 gennaio 1992, n.21, per :

**a) autoservizi pubblici non di linea :**

Sono definiti autoservizi pubblici non di linea quelli che provvedono al trasporto collettivo od individuale di persone, con funzione complementare e integrativa rispetto ai trasporti pubblici di linea ferroviari, automobilistici, marittimi, lacuali ed aerei, e che vengono effettuati, a richiesta dei trasportati o del trasportato, in modo non continuativo o periodico, su itinerari e

secondo orari stabiliti di volta in volta. Costituiscono autoservizi pubblici non di linea: il servizio di taxi con autovettura, motocarrozetta, natante e veicoli a trazione animale e il servizio di noleggio con conducente e autovettura, motocarrozetta, natante e veicoli a trazione animale.

**b) Servizio di taxi :**

Il servizio di taxi ha lo scopo di soddisfare le esigenze del trasporto individuale o di piccoli gruppi di persone; si rivolge ad una utenza indifferenziata; lo stazionamento avviene in luogo pubblico; le tariffe sono determinate amministrativamente dagli organi competenti, che stabiliscono anche le modalità del servizio; il prelevamento dell'utente ovvero l'inizio del servizio avvengono all'interno dell'area comunale o comprensoriale.

**c) Servizio di noleggio con conducente (N.C.C.):**

Il servizio di noleggio con conducente si rivolge all'utenza specifica che avanza, presso la rimessa, apposita richiesta per una determinata prestazione a tempo e/o viaggio.

**Articolo 3 - Servizi integrativi dei trasporti pubblici di linea.**

1. Le autovetture in servizio taxi e noleggio con conducente (N.C.C.) possono essere utilizzate per l'effettuazione di servizi integrativi dei servizi pubblici di linea nei modi stabiliti dalla Amministrazione comunale, così come previsto dall'articolo 14, commi 4 e 5 del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422.

**Articolo 4 - Determinazione del numero e tipo dei veicoli.**

1. Il numero e il tipo delle autovetture e delle vetture a trazione animale da adibire al servizio taxi e al servizio di noleggio con conducente è stabilito secondo i criteri di cui al successivo comma 2 dalla Giunta comunale, sentita la Commissione Consultiva prevista all'art. 32 del presente Regolamento.

2. Il numero delle licenze e delle autorizzazioni viene determinato in modo da soddisfare la domanda effettiva, tenendo conto del rapporto tra detto numero e i residenti, dei flussi turistici e dei fattori che influenzano la domanda (morfologia del territorio, servizio socio sanitario, attività produttive, strutture scolastiche, servizi sportivi, culturali e pubblici e altre modalità di trasporto pubblico sul territorio).

3. La Giunta Comunale può prevedere, ai sensi dell'art. 6 della legge 4 agosto 2006 n. 248, i rilasci di titoli autorizzatori temporanei o stagionali, non cedibili, per fronteggiare particolari eventi straordinari o periodi di prevedibile incremento della domanda ed in numero proporzionato all'esigenze dell'utenza.

4. La Giunta Comunale, sentita la Commissione Consultiva, stabilisce la percentuale minima di vetture, rispetto al totale, da destinare al trasporto di portatori di handicap e il contributo finanziario per l'attrezzatura del veicolo.

**Articolo 5 - Titolo per l'esercizio dei servizi.**

1. L'esercizio dei servizi di taxi e N.C.C. è subordinato al rilascio, rispettivamente, di apposita licenza o autorizzazione a soggetti iscritti nel ruolo dei conducenti di veicoli adibiti ad autoservizi pubblici non di linea, istituito presso le Camere di Commercio.

2. Le modalità e i criteri per il rilascio dei suddetti titoli sono disciplinati dagli artt. 8 e 9 della legge n. 21/1992 e dal presente Regolamento.

3. I divieti e le possibilità di cumulo delle licenze e delle autorizzazioni sono disciplinati dall'art. 8, comma 2, della legge n. 21/1992.

## **Articolo 6 - Forme giuridiche di esercizio dei servizi.**

**1.** I titolari delle licenze o delle autorizzazioni per l'esercizio del servizio taxi o N.C.C. possono esercitare la propria attività secondo le forme giuridiche indicate dall'art. 7 della legge 15 gennaio 1992, n. 21, e cioè:

- a) *essere iscritti, nella qualità di titolari di impresa artigiana di trasporto, all'albo delle imprese artigiane previsto dall'articolo 5 della legge 8 agosto 1985, n. 443 ;*
- b) *associarsi in cooperative di produzione e lavoro, intendendo come tali quelle a proprietà collettiva, ovvero in cooperative di servizi, operanti in conformità alle norme vigenti sulla cooperazione;*
- c) *associarsi in consorzio tra imprese artigiane ed in tutte le altre forme previste dalla legge;*
- d) *essere imprenditori privati che svolgono esclusivamente le attività di cui alla lettera b) del comma 2 dell'articolo 1 della legge n. 21/1992.*

**2.** E' consentito conferire la licenza o autorizzazione agli organismi collettivi di cui all'art. 7 della legge n. 21/1992, ferma restandone la titolarità in capo al conferente, che potrà rientrare in possesso della stessa in caso di recesso, decadenza o esclusione dagli organismi medesimi. Nel solo caso di recesso la licenza o l'autorizzazione non potrà essere ristrasferita al socio conferente se non sia trascorso almeno un anno dal recesso. Il conferimento agli organismi collettivi non comporta modifica nell'intestazione dei titoli, né richiede provvedimento autorizzativo da parte dell'Amministrazione comunale.

## **Articolo 7 - Collaborazione familiare.**

**1.** In conformità a quanto previsto dall'art. 230-bis del codice civile, i titolari di licenza taxi o di autorizzazione N.C.C. possono avvalersi nello svolgimento del servizio della collaborazione di familiari, purché iscritti nel ruolo provinciale dei conducenti, istituito presso la Camera di Commercio.

**2.** Gli interessati debbono trasmettere all'Ufficio comunale competente l'elenco dei familiari, collaboratori, indicando per ognuno i dati anagrafici ed il numero di iscrizione al ruolo dei conducenti presso la Camera di Commercio. L'elenco va allegato alla licenza o autorizzazione in copia.

**3.** Per collaboratori familiari si intendono il coniuge, i parenti entro il terzo grado e gli affini entro il secondo.

## **Articolo 8 - Ambiti operativi territoriali.**

**1.** I titolari di licenza o di autorizzazione possono effettuare il servizio di trasporto su tutto il territorio nazionale e, a condizione di reciprocità, negli Stati ove i Regolamenti degli stessi lo consentono.

**2.** Per il servizio taxi il prelevamento del cliente oppure l'inizio del servizio sono effettuati con partenza dal territorio del comune che ha rilasciato la licenza, fermo restando che oltre tale ambito territoriale la corsa è facoltativa.

**3.** Per il servizio N.C.C. il prelevamento del cliente oppure l'inizio del servizio sono effettuati con partenza dal territorio del comune che ha rilasciato l'autorizzazione per qualunque destinazione, nel rispetto degli obblighi di cui all'art. 11, commi 3 e 4 della legge n. 21/1992.

## **Articolo 9 - Requisiti per il rilascio delle licenze e autorizzazioni.**

- 1.** Per ottenere il rilascio del titolo abilitante all'esercizio taxi o N.C.C. è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:
  - a)** *essere iscritto nel ruolo dei conducenti istituito presso la Camera di Commercio o in elenco analogo in uno degli Stati aderenti all'Unione Europea. Tale iscrizione assorbe la certificazione comprovante il possesso dei requisiti di idoneità professionale e morale, essendo questo già stato accertato dalla Commissione competente di cui all'art. 6, comma 3 della legge n. 21/1992;*
  - b)** *avere la disponibilità del mezzo (proprietà o leasing) per il quale sarà rilasciata la licenza o l'autorizzazione di esercizio;*
  - c)** *non avere trasferito altra licenza o autorizzazione nei cinque anni precedenti;*
  - d)** *non essere titolare di licenza di taxi o di autorizzazione N.C.C. rilasciata anche da altro Comune, fatto salvo la possibilità del cumulo di più autorizzazioni per l'esercizio del servizio di noleggio con conducente, ovvero di licenza per l'esercizio del servizio di taxi e dell'autorizzazione per l'esercizio del servizio di noleggio con conducente ove eserciti con natanti.*
- 2.** Per l'esercizio del servizio N.C.C. è inoltre richiesta la disponibilità nel territorio comunale di una rimessa, da intendersi come uno spazio, anche a cielo aperto, idoneo allo stazionamento dei mezzi di servizio.
- 3.** Il responsabile del procedimento, individuato ai sensi del Regolamento comunale sul procedimento amministrativo, può procedere ad accertamenti d'ufficio o richiedere rilascio di dichiarazione od esibizioni documentali per verificare il possesso dei requisiti.

## **Articolo 10 - Concorso per l'assegnazione delle licenze e autorizzazioni.**

- 1.** Le licenze per l'esercizio taxi e l'autorizzazione per l'esercizio N.C.C, vengono assegnate per pubblico concorso.
- 2.** Nei casi in cui si verifica vacanza negli organici dei servizi si procede con la indizione di pubblico concorso, salvo la esistenza di graduatoria valida.
- 3.** L'indizione del concorso è di competenza della Giunta comunale, la relativa procedura sarà avviata dal Dirigente competente, entro 90 giorni dalla data di esecutività della deliberazione che ha individuato gli organici.
- 4.** Il bando sarà pubblicato sul sito internet e all'albo pretorio del Comune.
- 5.** Il Comando di Polizia Municipale istituisce apposito registro cronologico delle licenze o autorizzazioni rilasciate.

## **Articolo 11 - Bando di concorso.**

- 1.** Il bando di pubblico concorso deve indicare:
  - a)** *il numero delle licenze o delle autorizzazioni da rilasciare;*
  - b)** *i requisiti per l'ammissione al concorso;*
  - c)** *i requisiti per il rilascio del titolo;*
  - d)** *il termine di presentazione delle domande, modalità di invio e documenti da presentare;*
  - e)** *i titoli utili per la formazione della graduatoria, oltre a quelli di cui all'art. 8, comma 4, della legge n. 21/1992, e il punteggio relativo;*
  - f)** *il termine di chiusura del procedimento concorsuale;*
  - g)** *il rinvio alle norme del presente Regolamento circa la validità e l'utilizzo della graduatoria;*
  - h)** *eventuali materie di esame.*

## **Articolo 12 - Presentazione delle domande.**

1. Le domande per la partecipazione al concorso vanno presentate al Sindaco, in carta semplice. Nella domanda vanno indicati: generalità; luogo e data di nascita; cittadinanza e residenza.
2. Il richiedente deve dichiarare, ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445., di essere in possesso dei requisiti di cui all'art. 9, comma 1, lettera a), b), c) d) del presente Regolamento.
3. La documentazione definitiva per i quali viene presentata dichiarazione temporaneamente sostitutiva ai sensi dell'art.46 del D.P.R. n. 445/2000, viene richiesta o acquisita d'ufficio prima del rilascio della licenza o autorizzazione.
4. L'ufficio competente valuta la regolarità delle domande e redige l'elenco degli ammessi e degli esclusi, che viene approvato con determinazione del dirigente preposto.

## **Articolo 13 - Commissione di concorso.**

1. La Commissione di concorso è costituita di tre membri: il Dirigente del Settore competente e due esperti nel settore dei trasporti, e viene nominata dalla Giunta.
2. Le funzioni di segretario sono svolte da un dipendente comunale con qualifica non inferiore alla C.
3. La Commissione opera come collegio perfetto.
4. La Commissione redige la graduatoria degli ammessi e la trasmette alla Giunta per l'approvazione.

## **Articolo 14 - Validità della graduatoria.**

1. La graduatoria ha validità tre anni dalla data di approvazione.
2. I posti di organico che si rendono vacanti durante il triennio di validità della graduatoria devono essere coperti utilizzando la graduatoria fino al suo esaurimento.

## **Articolo 15 - Rilascio delle licenze e autorizzazioni.**

1. L'Ufficio competente dà comunicazione ai candidati dell'esito del concorso nel termine di giorni 10 dalla esecutività del provvedimento che approva la graduatoria, assegnando termine di 30 giorni per la presentazione della documentazione comprovante il possesso dei requisiti.
2. Nel termine di giorni 30 dalla ricezione della documentazione ai candidati in possesso dei requisiti sono assegnate le licenze o autorizzazioni con determinazione dirigenziale.

## **Articolo 16 - Inizio del servizio.**

1. Il titolare di licenza o autorizzazione deve iniziare o fare iniziare il servizio entro 40 giorni dalla notifica del provvedimento di attribuzione.
2. Detto termine potrà essere prorogato con determinazione dirigenziale per causa di forza maggiore debitamente documentata.

3. Prima dell'inizio del servizio l'assegnatario deve provvedere alla installazione del tassametro, debitamente sigillato.

#### **Articolo 17 - Validità della licenza e autorizzazione.**

1. Le licenze e le autorizzazioni hanno validità illimitata a condizione che siano sottoposte alla vidimazione quinquennale presso il competente ufficio comunale.

2. La vidimazione è condizionata al permanere in capo al titolare dei requisiti previsti dalle leggi e dal presente Regolamento per il rilascio del titolo e per l'esercizio della professione.

#### **Articolo 18 - Trasferibilità della licenza e dell'autorizzazione.**

1. Ai sensi dell'art. 9 della legge n. 21/1992, la licenza per l'esercizio del servizio di taxi e l'autorizzazione per l'esercizio del servizio di noleggio con conducente sono trasferite, su richiesta del titolare, a persona dallo stesso designata, purché iscritta nel ruolo di cui all'articolo 6 ed in possesso dei requisiti prescritti, quando il titolare stesso si trovi in una delle seguenti condizioni:

a) *sia titolare di licenza o di autorizzazione da cinque anni;*

b) *abbia raggiunto il sessantesimo anno di età;*

c) *sia divenuto permanentemente inabile o inidoneo al servizio per malattia, infortunio o per ritiro definitivo della patente di guida.*

2. In caso di morte del titolare la licenza o l'autorizzazione possono essere trasferite ad uno degli eredi appartenenti al nucleo familiare del titolare, qualora in possesso dei requisiti prescritti, ovvero possono essere trasferite, entro il termine massimo di due anni, dietro autorizzazione del Dirigente del Settore competente, ad altri, designati dagli eredi appartenenti al nucleo familiare del titolare, purché iscritti nel ruolo di cui all'articolo 6 della legge n. 21/1992 ed in possesso dei requisiti prescritti.

3. Al titolare che abbia trasferito la licenza o l'autorizzazione non può esserne attribuita altra per concorso pubblico e non può esserne trasferita altra se non dopo cinque anni dal trasferimento della prima.

4. Il trasferimento deve essere richiesto entro 30 giorni al competente ufficio comunale, che accerterà l'esistenza delle condizioni richieste per il trasferimento ed il possesso dei requisiti da parte dell'avente causa.

5. L'inabilità permanente o l'inidoneità devono essere documentate con certificato rilasciato dal medico legale della A.S.L. di appartenenza.

6. A seguito di morte del titolare gli eredi devono comunicare all'Ufficio comunale competente il decesso nel termine di giorni 30 dall'evento.

7. Il trasferimento del titolo è autorizzato a favore di uno degli eredi appartenenti al nucleo familiare del titolare che sia in possesso dei requisiti di legge per l'esercizio dell'attività, previa rinuncia scritta di tutti gli altri aventi diritto.

#### **Articolo 19 - Sostituzione alla guida.**

2. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 6 del D.L. n. 233/2006, convertito con legge 04/08/2006 n. 248, l'art. 10 della legge n. 21/1992 stabilisce i casi in cui il titolare di licenza può farsi sostituire temporaneamente alla guida del taxi da altro soggetto iscritto nel ruolo dei conducenti istituito presso la Camera di Commercio:

a) *per motivi di salute, inabilità temporanea, gravidanza, puerperio;*

- b) *per l'espletamento del servizio militare di leva o per prestazione del servizio civile;*
- c) *per un periodo di ferie non superiore a trenta giorni annui;*
- d) *per sospensione o ritiro temporaneo della patente;*
- e) *nel caso di incarichi a tempo pieno sindacali o pubblici elettivi;*
- f) *per l'espletamento del servizio di turnazioni integrative in aggiunta a quelle ordinarie, in conformità a quanto stabilito dalla legge 249/06, articolo 6, comma 1, lettera a).*

**3.** Gli eredi minori del titolare di licenza per l'esercizio del servizio di taxi possono farsi sostituire alla guida da persone iscritte nel ruolo di cui all'articolo 6 della legge n. 21/92 ed in possesso dei requisiti prescritti fino al raggiungimento della maggiore età.

**4.** In detti casi il titolare della licenza taxi deve presentare la richiesta di autorizzazione alla sostituzione alla guida all'Ufficio competente indicando i motivi della sostituzione, la durata della sostituzione il nominativo del sostituto, il numero di iscrizione al ruolo dei conducenti. Deve altresì indicare ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, il tipo di rapporto lavorativo instaurato con il sostituto tra quelli previsti dall'articolo 10 della legge n. 21/1992, e cioè o contratto di lavoro a tempo determinato secondo la disciplina della legge n. 230/1962, o contratto di gestione. Il contratto di gestione è ammesso di volta in volta per un periodo complessivo non superiore a mesi sei.

**5.** Nel caso di impedimenti di salute, con prognosi entro i 20 giorni, il titolare della licenza comunica il nominativo del sostituto, il suo numero di iscrizione al ruolo dei conducenti e la durata della sostituzione, allegando il certificato medico entro 48 ore dall'inizio della malattia.

**6.** Il titolare di licenza che voglia tenere ferma la vettura, per i motivi del presente articolo, può attuare il fermo del taxi per un periodo non superiore a sei mesi, dandone comunicazione all'Ufficio comunale competente.

### **Articolo 20 - Caratteristiche dei veicoli.**

- 1.** Tutti gli autoveicoli adibiti al servizio taxi o N.C.C. devono:
- a) *essere dotati di tutti gli strumenti e i dispositivi prescritti dalle norme che disciplinano la circolazione stradale;*
  - b) *essere dotati di un bagagliaio capace di contenere eventuali valigie e contenitori atti al trasporto di cose e animali domestici al seguito del cliente, anche con l'installazione di portabagagli all'esterno della autovettura;*
  - c) *essere collaudati per non meno di 4 posti e per non più di 8 posti per i passeggeri;*
  - d) *essere muniti di marmitta catalitica o di altri dispositivi atti a ridurre scarichi inquinanti, rispondenti ai requisiti previsti dal D.M. 15/12/1992, n. 572.*

### **Articolo 21 - Caratteristiche specifiche delle autovetture adibite al servizio di taxi.**

- 1.** Oltre alle caratteristiche prescritte all'articolo 20, l'autoveicolo taxi deve:
- a) *essere dotato di tassametro omologato e con le caratteristiche indicate all'articolo 23 del presente regolamento, dalla cui lettura è chiaramente deducibile il corrispettivo da pagare;*
  - b) *avere a bordo il tariffario, quello autorizzato dall'Amministrazione comunale, a disposizione della clientela. Il tariffario deve essere esposto anche sul retro del sedile anteriore destro. Le tariffe, le condizioni di trasporto e le regole di comportamento del conducente deliberate dall'Autorità comunale debbono essere esposte in modo ben visibile e leggibile in lingua italiana. La parte del tariffario in lettere deve essere anche in lingua inglese.*
  - c) *essere del colore stabilito dal D.M. 19/11/1992;*
  - d) *esporre sugli sportelli anteriori un contrassegno indicante in modo visibile il numero della licenza, lo stemma, il nome del Comune di Giugliano in Campania, eventuali recapiti telefonici per le*

chiamate, ed il collegamento ad un ponte radio, le cui dimensioni saranno stabilite dall'Ufficio comunale competente. Tali scritte esterne potranno avere la dimensione massima, per ciascuna fiancata, di cmq. 875;

e) recare sul tetto della vettura, durante il servizio, apposito segnale illuminabile con la dicitura TAXI;

f) esporre in caso di applicazione di tariffe inferiori a quelle massime stabilite dall'Amministrazione comunale, contrassegno adesivo ben visibile che pubblicizzi le agevolazioni o gli sconti;

g) avere fissata, all'interno dello sportello sinistro, una targa recante il numero della licenza e il nominativo del titolare. All'esterno, nella parte posteriore della carrozzeria, va applicata una targa recante lo stemma del Comune, il numero della licenza e l'iscrizione "Servizio pubblico".

2. Le vetture possono essere dotate di attrezzature telematiche e telefonate a servizio esclusivo del cliente, per il cui uso può essere richiesto un compenso a parte.

3. Le specificazioni delle prescrizioni riguardanti le caratteristiche dei veicoli ed il loro allestimento, relative agli articoli 20, 21, 22, 24 e 29 del presente Regolamento sono stabilite con provvedimento della Giunta comunale.

4. Le targhe ed i contrassegni distintivi del servizio possono essere applicati in modo da consentirne la rimozione allorché il veicolo viene adibito ad uso privato.

#### **Articolo 22 - Caratteristiche specifiche delle autovetture adibite al servizio N.C.C.**

1. Oltre alle prescrizioni dell'articolo 20 l'autoveicolo adibito al servizio N.C.C. deve esporre all'interno del parabrezza anteriore un contrassegno con la scritta "noleggio" e una targa metallica collocata nella parte posteriore del veicolo, inamovibile recante la dicitura "N.C.C." lo stemma del Comune ed il numero della autorizzazione. La forma di detti contrassegni è stabilita dalla Amministrazione comunale.

2. L'autoveicolo, inoltre, deve avere a bordo, esposto all'attenzione dei cliente, il tariffario massimo stabilito dall'Amministrazione.

#### **Articolo 23 - Tassametro per il servizio taxi.**

1. Il tassametro deve avere le seguenti caratteristiche tecniche:

a) funzionare a base multipla (tempo e percorso) per il servizio urbano ed a base chilometrica per il servizio extraurbano. Il funzionamento a base multipla deve essere comandato da un congegno ad orologeria che si attivi azionando il tassametro per l'inserimento della relativa tariffa;

b) essere programmato in modo che il passaggio alla tariffa extraurbana non consenta, l'inserimento di altre tariffe;

c) indicare l'esatto importo in euro.

2. Il tassametro deve essere collocato internamente alla vettura in modo tale che autista e cliente leggano chiaramente le indicazioni riportate.

3. Il tassametro è sottoposto a verifica da parte del competente Ufficio comunale per accertare il rispetto delle caratteristiche tecniche e della corretta taratura tariffaria. A seguito della verifica il tassametro è sottoposto a sigillatura ufficiale.

4. Il tassametro deve:

a) essere messo in azione solo al momento in cui il veicolo inizia il servizio e bloccato non appena l'autoveicolo sia giunto a destinazione;

b) indicare gli eventuali supplementi stabiliti dalla tariffa.

5. E' vietato tenere in esercizio tassametri inefficienti o comunque alterati.

6. In caso di avaria del tassametro l'autista deve informare immediatamente il passeggero e condurlo a destinazione solo su espressa richiesta. In tal caso l'importo della corsa sarà riscosso in base all'approssimativo percorso chilometrico eseguito e alla durata del servizio.
7. Il tassista è tenuto a dare comunicazione all'Ufficio comunale, competente di ogni intervento che abbia dato luogo all'asportazione del sigillo ufficiale del tassametro. In tal caso si provvederà nuovamente a verifica con opposizione di nuovo sigillo.
8. E' data facoltà di installare tassametri in grado di evidenziare le singole voci che compongono l'importo totale e rilasciare su supporto cartaceo la distinta di tale importo.

#### **Articolo 24 - Pubblicità sulle autovetture.**

1. L'apposizione di scritte ed insegne pubblicitarie sui veicoli deve essere conforme alle prescrizioni del decreto legislativo n. 285/1992 e successive modifiche.
2. La pubblicità dei servizi aggiuntivi offerti e degli sconti ed agevolazioni tariffarie deve essere effettuata con contrassegni aventi dimensioni e simbologie indicate dall'Amministrazione comunale.

#### **Articolo 25 - Controllo dei veicoli.**

1. Fatta salva la verifica di competenza degli Uffici della Direzione Generale della MCTC, le autovetture adibite al servizio taxi ed al servizio N.C.C. sono soggette a controlli periodici, con cadenza almeno annuale, da parte dell'Amministrazione comunale allo scopo di verificare lo stato di efficienza e di funzionalità del veicolo ai fini dell'espletamento del servizio ed il corretto funzionamento del tassametro installato sulle vetture taxi.

#### **Articolo 26 - Veicoli di riserva.**

1. Su richiesta dei titolari di licenza taxi o degli organismi associativi di cui all'art. 7 della legge n. 21/1992, la Giunta comunale può autorizzare l'immatricolazione di vetture taxi da adibire a veicoli di riserva a disposizione di tutti i tassisti impossibilitati ad utilizzare il proprio automezzo per guasto meccanico, incidente stradale, furto e incendio.
2. Le vetture di riserva aventi tutte le caratteristiche dei veicoli adibiti al servizio taxi debbono essere contrassegnate da apposito simbolo di riconoscimento che deve essere consegnato dall'Amministrazione comunale e ad essa restituito al termine dell'uso.
3. Il titolare della licenza la cui vettura si trova nell'impossibilità di circolare, deve comunicare al competente Ufficio comunale i motivi e la durata del fermo tecnico ed i contrassegni dell'auto di scorta utilizzata.
4. Al titolare della licenza, al collaboratore familiare ed al sostituto, alla guida è vietato l'uso della propria autovettura taxi qualora gli sia stato assegnato un veicolo di riserva.

#### **Articolo 27 - Stazionamento taxi.**

1. Lo stazionamento delle autovetture adibite al servizio taxi avviene in luogo pubblico in apposite aree di sosta stabilite con ordinanza del Sindaco ed individuale da apposita segnaletica.
2. I tassisti debbono prendere posto con la vettura nelle piazzole secondo l'ordine di arrivo. La partenza per effettuare il servizio avviene seguendo lo stesso ordine. E' tuttavia

facoltà dell'utente scegliere il taxi di cui servirsi, indipendentemente da tale ordine, anche in relazione ai servizi aggiuntivi offerti dal tassista (fax, telefono, etc.). E' inoltre possibile in caso di chiamata via radio, uscire dall'ordine di arrivo per espletare il servizio richiesto.

**3.** L'uso delle aree di sosta può essere vietato con ordinanza del Sindaco se ricorrono motivi di sicurezza pubblica o della circolazione e se ricorrono, altri motivi di pubblico interesse.

**4.** È consentito al cliente di accedere al servizio taxi fuori dai luoghi di stazionamento, con richiesta a vista.

**5.** È vietato far salire a bordo il cliente quando il taxi si trova ad una distanza inferiore a 100 metri dal luogo di stazionamento, qualora ci siano taxi o clienti in attesa nel luogo di stazionamento.

### **Articolo 28 - Stazionamento per lo svolgimento del servizio N.C.C.**

**1.** Lo stazionamento delle autovetture N.C.C. avviene esclusivamente all'interno delle rimesse situate nel territorio del comune che ha rilasciato l'autorizzazione in cui i veicoli devono sostare a disposizione dell'utenza.

### **Articolo 29 - Trasporto soggetti portatori di handicap.**

**1.** Il trasporto delle carrozzine per i disabili e dei cani per i non vedenti é gratuito.

**2.** I titolari di licenza taxi o di autorizzazione N.C.C. possono adattare il veicolo secondo le norme vigenti, per il trasporto di soggetti portatori di handicap.

**3.** I veicoli appositamente attrezzati per il trasporto di soggetti portatori di handicap devono esporre il simbolo di accessibilità previsto dall'articolo 12 del D.P.R. 24 luglio 1996, n. 503.

**4.** La prestazione del servizio taxi e N.C.C. è obbligatoria, nei limiti previsti dalla legge ed accessibile per i soggetti portatori di handicap.

### **Articolo 30 - Tariffe.**

**1.** Le tariffe massime del servizio taxi, a base multipla per il servizio urbano e a base chilometrica per il servizio extraurbano, i relativi supplementi, sono fissati dal Comune con apposita deliberazione della Giunta, previo parere della competente Commissione consultiva. Le tariffe taxi ed i supplementi sono sottoposti a verifica annuale.

**2.** Le tariffe dei servizi o di noleggio con conducente sono determinate liberamente dalle parti entro i limiti massimi stabiliti dal Comune, previo parere della competente Commissione consultiva in base ai criteri determinati dal Ministero dei Trasporti con D.M. 20 aprile 1993.

**3.** I tassisti ed i noleggiatori accettano il pagamento del servizio tramite carte di credito, bancomat ed altre eventuali forme di pagamento diverse dal contante.

**4.** I tassisti ed i noleggiatori, possono stipulare con soggetti terzi, pubblici e privati, convenzioni o abbonamenti, per l'esercizio della loro attività.

**5.** Le tariffe si applicano all'interno del centro abitato come delimitato ai sensi dell'articolo 4 del D.Lgs. n. 285/1992. Oltre tale limite il prezzo sarà stabilito mediante specifico supplemento da determinarsi all'interno del sistema tariffario.

**6.** Il conducente, all'inizio della corsa, ha l'obbligo di far conoscere al passeggero da quale luogo ha inizio la contrattazione libera e di pattuirne le condizioni.

**7.** I titolari di licenza taxi e le organizzazioni economiche previste dall'art. 7 della legge n. 21/1992, nonché le centrali Radio-taxi possono applicare tariffe inferiori a quelle massime stabilite dalla Amministrazione comunale.

**8.** La Giunta comunale, sentita la Commissione consultiva di cui all'articolo 32, dovrà stabilire modalità organizzativi, criteri e condizioni applicativi di tale sistema tariffario, garantendo massima trasparenza, preventiva pubblicità, corretta informazione alla clientela ed adeguata fattibilità gestionale.

**9.** Il corrispettivo del trasporto deve essere comunque sempre calcolato con tassametro omologato sulla base della tariffa fissata dall'Amministrazione comunale.

**10.** Le organizzazioni economiche previste dall'articolo 7 della legge n. 21/1992 possono stipulare con soggetti terzi pubblici e privati, convenzioni o abbonamenti che prevedano variazioni al ribasso dell'importo tassametrico e degli eventuali supplementi.

### **Articolo 31 - Regolamento del servizio.**

**1.** Il servizio di taxi è regolato da turni ed orari stabiliti dal Sindaco, in relazione alle esigenze della clientela.

**2.** L'orario minimo di servizio giornaliero non può essere inferiore a sei ore.

**3.** Nei casi di emergenza dovuta a calamità naturali o ad altri eventi eccezionali, per soddisfare particolari esigenze della mobilità cittadina il Sindaco stabilisce con ordinanza i tempi e gli orari di servizio, integrativi ed aggiuntivi a quelli ordinari.

### **Articolo 32 - Commissione Consultiva.**

#### **- Composizione e nomina**

**1.** Con determinazione dirigenziale è nominata una Commissione consultiva, la cui composizione numerica è di sette membri.

**2.** La commissione è costituita da tre esperti nel settore trasporti, designati dal Sindaco, uno dei quali Dirigente del Settore competente, con funzioni di Presidente; da due rappresentanti per i settori taxi e noleggio, designati dalle organizzazioni di categoria maggiormente rappresentative a livello nazionale e comunale; da due rappresentanti designati dalle Associazioni degli utenti e dalle Associazioni che tutelano i diritti dei cittadini portatori di handicap, operanti in ambito locale.

**3.** La Commissione resta in carica tre anni e comunque fino all'insediamento della successiva.

#### **- Funzioni**

**4.** La Commissione ha funzioni consultive su problemi di carattere generale relativi all'esercizio del servizio ed assume il compito di comitato permanente di monitoraggio del servizio taxi previsto dalla lettera G, dell'art. 6, comma 1, del legge 248/2006, al fine di favorire la regolarità e l'efficienza dell'espletamento del servizio, e di orientare costantemente le modalità di svolgimento del servizio alla domanda effettiva.

**5.** Il suo parere deve essere obbligatoriamente acquisito in ordine alle seguenti materie:

**a)** *formazione e variazione del numero delle licenze e delle autorizzazioni;*

- b) *formazione e variazione di norme regolamentari;*
- c) *determinazione delle tariffe;*
- d) *criteri, per la individuazione dei luoghi di stazionamento;*
- e) *criteri per la determinazione e modifica degli orari di servizio*

**- Modalità e funzionamento.**

**6.** Le sedute della Commissione sono convocate dal Presidente, il quale fissa l'ordine del giorno. La Commissione deve essere convocata entro e non oltre 10 giorni dalla richiesta di parere obbligatorio.

**7.** La Commissione è convocata di norma almeno due volte l'anno e qualora, ne facciano richiesta almeno i due terzi dei suoi componenti.

**8.** Le sedute della Commissione sono valide quando vi sia la presenza della maggioranza dei suoi componenti ed almeno uno dei rappresentanti del Comune.

## **CAPO II ILLECITI E SANZIONI.**

### **Articolo 33 - Sanzioni.**

**1.** Fatto salvo quanto previsto dagli articoli 85 e 86 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285, l'inosservanza, da parte dei conducenti di taxi e degli esercenti il servizio di noleggio con conducente, alle disposizioni degli articoli 2, 3 e 11 della legge n. 21/1992 è punita:

a) *con un mese di sospensione dal ruolo di cui all'articolo 6 della legge 21/1992, alla prima inosservanza;*

b) *con due mesi di sospensione dal ruolo di cui all'articolo 6 della legge 21/1992, alla seconda inosservanza;*

c) *con tre mesi di sospensione dal ruolo di cui all'articolo 6 della legge 21/1992, alla terza inosservanza;*

d) *con la cancellazione dal ruolo di cui all'articolo 6 della legge 21/1992, alla quarta inosservanza.*

Salvo quanto previsto al precedente punto 1, per le violazioni alle norme del presente regolamento si applica una sanzione amministrativa pecuniaria da €. 100,00 (euro cento/00) a €. 600,00 (euro seicento/00) nel rispetto di quanto previsto dalla legge 24/11/1981, n.689 e s.m.i.

### **Articolo 34 - Revoca della licenza e dell'autorizzazione.**

**1.** Il Comune dispone la revoca della licenza o dell'autorizzazione nei seguenti casi:

a) *alla quarta inosservanza all'obbligo della prestazione;*

b) *alla seconda inosservanza all'obbligo della prestazione, quando il rifiuto di servizio si riferisca ad una persona disabile;*

c) *per il mancato rispetto dei termini per il trasferimento del titolo previsti all'art. 18 del presente Regolamento;*

**2.** La revoca viene comunicata all'Ufficio provinciale della MCTC e all'Ufficio addetto alla tenuta del Ruolo dei conducenti.

## **Articolo 35 - Decadenza della licenza e dell'autorizzazione.**

1. Il Comune dispone la decadenza della licenza o dell'autorizzazione nei seguenti casi:
  - a) *per mancato inizio del servizio nei termini stabiliti dall'art. 16;*
  - b) *per esplicita dichiarazione scritta di rinuncia da parte del titolare;*
  - c) *per alienazione del mezzo senza che lo stesso sia stato sostituito entro 20 giorni, salvo i casi di forza maggiore.*
2. La decadenza viene comunicata all'Ufficio provinciale della MCTC e all'Ufficio addetto alla tenuta del Ruolo dei conducenti.

## **Articolo 36 - Conseguenze della sospensione, revoca o decadenza.**

1. Nessun indennizzo è dovuto dal Comune al titolare od ai suoi aventi causa nei casi di sospensione, revoca o decadenza della licenza o della autorizzazione.

## **Articolo 37 - Vigilanza e controllo.**

1. Il controllo dei veicoli, la vigilanza sul rispetto delle disposizione del presente Regolamento, più in generale sull'esercizio dei servizi taxi e NCC è demandato alla Polizia Municipale ed agli Ufficiali ed Agenti di cui all'art. 13 della legge 689/1981.

## **CAPO III CODICE DI COMPORTAMENTO.**

### **A – Taxi.**

#### **Articolo 38 - Obblighi dei conducenti taxi.**

1. I conducenti di taxi nell'espletamento del servizio hanno l'obbligo di:
  - a) *tenere un comportamento corretto e consono all'espletamento del servizio pubblico prestato;*
  - b) *indossare abbigliamento decoroso e comunque confacente al pubblico servizio prestato;*
  - c) *essere, durante il servizio e nei luoghi adibiti allo stazionamento, a disposizione del pubblico, in prossimità della propria autovettura e comunque in grado di rispondere tempestivamente alle chiamate;*
  - d) *aderire ad ogni richiesta di trasporto da parte di qualsiasi persona, purché il numero dei richiedenti il servizio non sia superiore al massimo consentito dalle caratteristiche omologative dell'autovettura o la stessa non sia già impegnata o si trovi in procinto di terminare il servizio;*
  - e) *fornire all'utente, se richiesti, chiarimenti sulla formazione del corrispettivo della corsa;*
  - f) *azionare il tassametro solo nel momento in cui ha inizio il servizio a favore di un utente determinato e bloccarlo non appena tale servizio sia terminato;*
  - g) *applicare i supplementi tariffari solo se dovuti;*
  - h) *prestare assistenza e soccorso ai passeggeri durante tutte le fasi del trasporto;*
  - i) *prestare il servizio nei confronti dell'utenza con ridotta capacità di deambulazione, garantendo l'assistenza necessaria per la salita e la discesa dei soggetti portatori di handicap e degli eventuali supporti necessari alla loro mobilità;*
  - j) *caricare i bagagli dei viaggiatori a condizione che tale trasporto sia compatibile con la capienza massima individuata per l'autovettura e non danneggi la stessa;*

- k)** trasportare animali domestici a seguito degli utenti, con l'osservanza delle cautele suggerite per ragioni di incolumità, pulizia ed igiene;
- l)** trasportare gratuitamente i cani accompagnatori dei non vedenti;
- m)** mantenere l'autovettura pulita ed in perfetto stato di efficienza e garantire la completa funzionalità tecnica delle strumentazioni di bordo, con particolare riguardo al tassametro e al contachilometri;
- n)** effettuare il percorso più vantaggioso per l'utente in termini economici per recarsi al luogo indicato, salvo espressa richiesta del cliente o salvo i casi in cui ricorrano oggettivi casi di forza maggiore;
- o)** entrare su richiesta dell'utente anche in strade private agibili, salvo che l'accesso e le conseguenti manovre connesse alla circolazione ed alle svolte non siano in contrasto con le disposizioni del Codice della Strada;
- p)** esporre in modo ben visibile e leggibile sull'autoveicolo:
- l'apposito contrassegno stabilito dal Comune in cui è riportato lo stemma del Comune ed il numero della licenza;
  - copia dell'atto da cui risulti la tariffazione in vigore;
  - copia del presente regolamento, da esibire a chiunque ne faccia richiesta;
- q)** predisporre gli opportuni servizi sostitutivi nel caso in cui l'autovettura sia impossibilitata a portare a termine il trasporto dell'utente, per avaria o incidente;
- r)** informare immediatamente il passeggero ed interrompere il servizio, in caso di avaria del tassametro, salvo condurre l'utente a destinazione solo su espressa richiesta. In tal caso l'importo della corsa è riscosso in base all'approssimativo percorso chilometrico eseguito ed alla durata del servizio calcolato sulla tariffa vigente;
- s)** consegnare al Comando dei Vigili Urbani del Comune, entro 24 ore dal termine del servizio, qualsiasi oggetto dimenticato dai clienti all'interno dell'autovettura;
- t)** rispettare gli obblighi previsti dalla normativa sui turni di servizio e gli orari assegnati;
- u)** ultimare la corsa, anche se sia scaduto il turno di servizio;
- v)** rimuovere tutti i contrassegni identificativi in caso di dismissione di un'autovettura dal servizio e comunicare all'Ufficio preposto alla dismissione dell'autovettura l'avvenuta rimozione.

### **Articolo 39 - Diritti dei conducenti taxi.**

- 1.** Durante l'espletamento del servizio i conducenti del servizio taxi hanno diritto di:
- a)** rifiutare la corsa all'utente che si presenti in stato di evidente alterazione o a persona che, in occasione di precedenti servizi, abbia recato danno all'autovettura, sia risultata insolvente o abbia tenuto comportamenti gravemente scorretti. In tali casi, il tassista è obbligato a informare, all'atto del diniego, l'autorità competente, direttamente o mediante la propria centrale radio taxi;
- b)** richiedere all'utente un anticipo dell'importo pattuito o presunto qualora il servizio da effettuarsi anche fuori dal territorio comunale possa comportare una spesa rilevante per l'utente o l'utente stesso risulti notoriamente insolvente;
- c)** rifiutare il trasporto di animali quando non ricorrano le condizioni di cui alle lettere k) ed l) di cui al precedente articolo 38;
- d)** richiedere agli utenti di non consumare cibi e bevande che potrebbero imbrattare o insudiciare l'autovettura;
- e)** rifiutare la corsa ai minori di anni 14, se non accompagnati dai genitori o da persona addetta alla loro vigilanza, di età non inferiore ai 16 anni;
- f)** rifiutare di transitare su strade inaccessibili o impercorribili;
- g)** rifiutare il servizio quando l'utente non rispetta le norme igieniche o di pulizia dell'autovettura o pretende di fumare anche quando all'interno dell'autovettura sia esposto il relativo divieto;
- h)** rifiutare la corsa all'utente che si presenti in stato non conforme alla decenza o al decoro ovvero che sia in evidente stato di alterazione psichica o di aggressività.

## **Articolo 40 - Divieti per i conducenti di taxi.**

**1.** E' fatto divieto ai conducenti di taxi in servizio di:

- a)** *far salire sull'autovettura persone estranee a quelle che hanno richiesto il servizio;*
- b)** *portare animali propri sull'autovettura;*
- c)** *fermare l'autovettura ed interrompere la corsa, salvo i casi di esplicita richiesta dei passeggeri o di accertata forza maggiore o pericolo;*
- d)** *chiedere compensi aggiuntivi o non conformi rispetto alla tariffa risultante dal tassametro maggiorata degli eventuali supplementi;*
- e)** *manomettere il tassametro, o effettuare il servizio con il tassametro spento, guasto o privo della dovuta piombatura;*
- f)** *togliere od occultare i segni distintivi di riconoscimento del mezzo;*
- g)** *applicare sulla o dentro l'autovettura contrassegni che non siano autorizzati o previsti dal presente regolamento;*
- h)** *effettuare, all'interno dell'autovettura in servizio, qualsiasi forma fissa di pubblicità senza il preventivo nulla-osta dell'Amministrazione comunale;*
- i)** *consentire la conduzione dell'autovettura a persone estranee anche se munite di patente idonea;*
- j)** *fumare o consumare cibo durante la corsa;*
- k)** *effettuare il trasporto di soli oggetti e merci;*
- l)** *fare salire sull'autovettura, durante la sosta, persone estranee per intrattenimento;*
- l)** *provvedere al lavaggio o manutenzione dell'autovettura nei posteggi di stazionamento;*
- m)** *accettare prenotazioni in qualsiasi forma;*
- n)** *effettuare attività estranee al servizio durante la sosta nei posteggi di stazionamento;*
- o)** *far salire un cliente dopo aver ricevuto una commessa tramite radio telefono;*
- p)** *prelevare l'utenza in prossimità e/o vista del posteggio qualora vi siano taxi o clienti in attesa nel posteggio stesso;*
- q)** *utilizzare apparecchiature telefoniche private e/o portatili per ricevere prenotazioni del servizio;*
- r)** *trasportare un numero di persone superiore al limite massimo dei posti indicato sulla carta di circolazione.*

## **Articolo 41 - Comportamento degli utenti del servizio taxi.**

**1.** Agli utenti del servizio taxi è fatto divieto di:

- a)** *fumare durante il trasporto,*
- b)** *gettare oggetti dalle autovetture sia ferme che in movimento;*
- c)** *imbrattare, insudiciare o danneggiare l'autovettura;*
- d)** *pretendere il trasporto di animali domestici senza aver adottato tutte le misure utili ad evitare pericolo e danno alle persone, il danneggiamento o l'imbrattamento dell'autovettura;*
- e)** *pretendere il trasporto di merci o altro materiale diverso dal bagaglio al seguito;*
- f)** *pretendere che il trasporto venga reso in violazione alle norme di sicurezza e di comportamento previste dal vigente Codice della Strada;*
- g)** *aprire la portiera dal lato opposto al marciapiede o, in assenza di questo, dal lato del più lontano margine della carreggiata;*
- h)** *scendere dall'autovettura senza prima aver pagato il corrispettivo del trasporto;*
- i)** *caricare e scaricare il bagaglio;*
- l)** *pretendere che merci, oggetti o bagaglio (escluso quello a mano) siano caricati all'interno dell'abitacolo o comunque al di fuori dei vani dedicati al trasporto delle merci e dei bagagli.*

## **Articolo 42 - Interruzione del servizio taxi.**

- 1.** L'utente del servizio taxi ha diritto di scendere in qualsiasi momento dall'autovettura, versando la quota indicata dal tassametro.
- 2.** Il conducente può esigere l'importo segnato dal tassametro e cessare il servizio quando l'utente scenda dall'autovettura all'entrata di fabbricati o luoghi, salvo che lo stesso, oltre alla quota segnata dal tassametro, non depositi una congrua somma, individuata sulla base delle tariffe in vigore, per trattenere a sua disposizione il veicolo per il periodo di tempo a lui necessario.
- 3.** Nel caso in cui il trasporto debba essere interrotto per avaria, incidente o per altri casi di forza maggiore senza che sia possibile organizzare un servizio sostitutivo, l'utente del servizio ha diritto di abbandonare l'autovettura pagando solamente l'importo corrispondente al percorso effettuato.
- 4.** Il servizio può essere interrotto nei casi in cui l'utente dimostri palesemente stati psichici o atteggiamenti aggressivi o violenti tali da poter pregiudicare la propria ed altrui incolumità. In tali casi il conducente è obbligato, all'atto del diniego o dell'interruzione, a segnalare all'autorità competente l'esistenza della situazione che ha determinato il diniego o l'interruzione, direttamente o tramite la propria centrale radio taxi.

## **Articolo 43 - Uso proprio dell'autovettura adibita a taxi.**

- 1.** Ai sensi dell'articolo 14, comma 6 del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422, è consentito l'uso proprio fuori servizio della autovettura adibita al servizio Taxi. In tal caso il titolare deve apporre, in modo che sia facilmente visibile, apposito cartello con la scritta "Fuori Servizio".

## **B - Noleggio con conducente mediante autovettura.**

### **Articolo 44 - Comportamento del noleggiatore durante il servizio.**

- 1.** Nell'esercizio della propria attività, il noleggiatore, il collaboratore o il dipendente hanno l'obbligo di:
  - a)** *comportarsi con correttezza, civismo e senso di responsabilità in qualsiasi evenienza;*
  - b)** *prestare assistenza e soccorso ai passeggeri durante tutte le fasi del trasporto;*
  - c)** *mantenere pulita ed in perfetto stato di efficienza l'autovettura;*
  - d)** *predisporre gli opportuni servizi sostitutivi nel caso in cui l'autovettura sia impossibilitata a portare a termine il trasporto dell'utente, per avaria o incidente;*
  - e)** *consegnare al competente ufficio comunale, entro 24 ore dal rientro in sede, qualsiasi oggetto dimenticato dai clienti all'interno del veicolo;*
  - f)** *mantenere in perfetta efficienza la strumentazione di bordo dell'autovettura con particolare riguardo al contachilometri;*
  - g)** *tenere a bordo dell'autovettura copia del presente regolamento;*
  - h)** *tenere a disposizione del cliente presso la sede o la rimessa l'estratto delle condizioni tariffarie praticate, per esibirli a chiunque ne abbia interesse;*
  - i)** *ultimare il trasporto anche ove sia scaduto l'orario di servizio.*
- 2.** *Nell'esercizio della propria attività al noleggiatore, al collaboratore o al dipendente è vietato:*
  - a)** *far salire sull'autovettura persone estranee a quelle che usufruiscono del servizio;*

- b) portare animali propri sull'autovettura;*
- c) interrompere il servizio di propria iniziativa. Il servizio può interrompersi su esplicita richiesta del committente o in casi di forza maggiore e di evidente pericolo;*
- d) chiedere compensi aggiuntivi rispetto alla tariffa contrattata;*
- e) rifiutare il trasporto dei bagagli al seguito nei limiti di capienza dell'apposito vano bagagli dell'autovettura;*
- f) rifiutare il trasporto dei supporti (stampelle e simili) e delle carrozzelle pieghevoli necessari alla mobilità dei soggetti portatori di handicap;*
- g) fumare o mangiare durante l'espletamento del servizio;*
- h) stazionare il veicolo su spazi o aree pubbliche quando non sia in corso lo svolgimento del servizio richiesto;*
- i) effettuare il trasporto di soli oggetti o merci.*

#### **Articolo 45 - Comportamento dell'utente durante il servizio di noleggio.**

1. Agli utenti del servizio di noleggio è fatto divieto di:
  - a) fumare durante il trasporto;*
  - b) gettare oggetti dall'autovettura sia ferma che in movimento;*
  - c) imbrattare, insudiciare o danneggiare l'autovettura;*
  - d) pretendere il trasporto di animali domestici senza aver adottato, d'intesa con il noleggiatore, tutte le misure utili ad evitare il danneggiamento o l'imbrattamento dell'autovettura;*
  - e) pretendere che il trasporto venga reso in violazione alle norme di sicurezza e comportamento previste dal vigente Codice della Strada.*

#### **Articolo 46 – Trasporto di soggetti con ridotta capacità di deambulazione.**

1. Il noleggiatore ha l'obbligo di prestare tutta l'assistenza necessaria durante tutte le fasi del trasporto, comprendendo in esse la salita e la discesa del mezzo, ai soggetti con ridotta capacità di deambulazione ed agli eventuali supporti (carrozzine pieghevoli, stampelle ecc.), occorrenti alla loro mobilità. Tale obbligo non opera nei casi in cui è manifestatamente riconosciuta necessaria la presenza di un accompagnatore.
2. Il trasporto delle carrozzine, dei cani-guida e degli altri supporti necessari alla mobilità è effettuato gratuitamente.

### **CAPO IV**

#### **NOLEGGIO CON CONDUCENTE MEDIANTE VEICOLI TRAINATI DA CAVALLI.**

##### **Articolo 47 – Norme generali.**

1. Sono applicabili ai titolari di licenza di vettura a trazione equina tutti gli articoli del presente regolamento, purché compatibili con la particolarità del trasporto.

##### **Articolo 48 – Cavalli utilizzati per il servizio.**

2. I cavalli destinati alla trazione di vetture non possono essere ritenuti un mero strumento di lavoro, ma, in quanto esseri viventi, vanno trattati con rispetto e dignità e deve essere tutelato il loro benessere sia durante le ore di lavoro che in quelle di riposo.

**3.** Per la trazione di vetture per il trasporto pubblico possono essere utilizzate esclusivamente le seguenti razze di cavalli: razze da tiro, lipizzani, maremmani, trottatori, soggetti a valutazione morfologica e di categoria di peso.

**4.** E' vietato l'utilizzo di cavalli fisicamente non idonei allo svolgimento del servizio di noleggio mediante vetture. Allo scopo, ogni anno, i cavalli devono essere sottoposti alla verifica circa l'idoneità allo svolgimento del servizio di noleggio mediante vetture. La certificazione di idoneità dovrà essere conservata, quale parte essenziale ed integrante, unitamente all'autorizzazione ed è esibita su richiesta dei soggetti preposti all'attività di vigilanza e controllo.

#### **Articolo 49 - Comportamento del noleggiatore durante il servizio.**

**1.** Nell'esercizio della propria attività, il noleggiatore, il collaboratore o il dipendente hanno l'obbligo di:

- a) comportarsi con correttezza, civismo e senso di responsabilità in qualsiasi evenienza;*
- b) prestare assistenza e soccorso ai passeggeri durante tutte le fasi del trasporto;*
- c) mantenere pulita ed in perfetto stato di efficienza la vettura;*
- d) predisporre gli opportuni servizi sostitutivi nel caso in cui la vettura sia impossibilitata a portare a termine il trasporto dell'utente, per guasto o incidente;*
- e) consegnare al Comando dei Vigili Urbani del Comune, entro 24 ore dal rientro in sede, qualsiasi oggetto dimenticato dai clienti all'interno della vettura;*
- f) tenere a bordo della vettura copia del presente regolamento;*
- g) tenere a disposizione del cliente nella vettura l'estratto delle condizioni tariffarie praticate, per esibirli a chiunque ne abbia interesse;*
- i) ultimare il trasporto anche ove sia scaduto l'orario di servizio;*
- l) lavare e disinfettare il suolo pubblico, ogni qualvolta il cavallo orini, nonché rimuovere le deiezioni eventualmente disperse sul suolo;*

**2.** Nell'esercizio della propria attività al noleggiatore, al collaboratore o al dipendente è vietato:

- a) far salire sulla vettura, anche a cassetta, persone estranee a quelle che usufruiscono del servizio;*
- b) far salire persone sulla vettura, anche a cassetta, durante l'attesa del noleggio o durante le soste;*
- c) portare animali propri sulla vettura;*
- d) interrompere il servizio di propria iniziativa. Il servizio può interrompersi su esplicita richiesta del committente o in casi di forza maggiore e di evidente pericolo;*
- e) chiedere compensi aggiuntivi rispetto al corrispettivo contrattato;*
- f) rifiutare il trasporto dei bagagli al seguito nei limiti di capienza della vettura;*
- g) rifiutare il trasporto dei supporti (stampelle e simili) e delle carrozzelle pieghevoli necessari alla mobilità dei soggetti con ridotta capacità di deambulazione;*
- h) fumare o mangiare durante l'espletamento del servizio;*
- i) effettuare il trasporto di soli oggetti o merci.*

**3.** Nell'esercizio della propria attività al noleggiatore, al collaboratore o al dipendente è inoltre vietato:

- a) guidare il cavallo stando all'interno della vettura;*
- b) trascurare, anche momentaneamente, la custodia dei cavalli;*
- c) spargere paglia e fieno sul suolo e tenere mangiatoie ed attrezzi per foraggiare i cavalli nelle aree di sosta, fatta eccezione per un sacchetto di limitate dimensioni da appendere alla testa del cavallo.*

## **Articolo 50 - Comportamento dell'utente durante il servizio.**

- 1.** Agli utenti del servizio di noleggio è fatto divieto di:
  - a)** *gettare oggetti dalla vettura sia ferma che in movimento;*
  - b)** *imbrattare, insudiciare o danneggiare la vettura;*
  - c)** *pretendere il trasporto di animali domestici senza aver adottato, d'intesa con il noleggiatore, tutte le misure utili ad evitare il danneggiamento o l'imbrattamento della vettura;*
  - d)** *pretendere che il trasporto venga reso in violazione alle norme di sicurezza e comportamento previste dal vigente Codice della Strada.*

## **Articolo 51 – Trasporto di soggetti con ridotta capacità di deambulazione.**

- 1.** Il noleggiatore ha l'obbligo di prestare tutta l'assistenza necessaria durante tutte le fasi del trasporto, comprendendo in esse la salita e la discesa del mezzo, ai soggetti con ridotta capacità di deambulazione ed agli eventuali supporti (carrozzine pieghevoli, stampelle ecc.), occorrenti alla loro mobilità. Tale obbligo non opera nei casi in cui è manifestatamente riconosciuta necessaria la presenza di un accompagnatore.
- 2.** Il trasporto delle carrozzine, dei cani-guida e degli altri supporti necessari alla mobilità è effettuato gratuitamente.

## **Articolo 52 - Caratteristiche delle vetture.**

- 1.** Le vetture destinate al servizio di noleggio devono essere del tipo "carrozza vis à vis" a due poltrone per un massimo di sei persone e possedere le seguenti caratteristiche:
  - a)** *Ruote: rivestite di gomma;*
  - b)** *Tappezzeria: spalliera, cuscini e fianchetti di forma liscia in pelle, nonché eventuali ombrelloni per il riparo dal sole, tutti di colore avana chiaro, lavabile - Tappeti in gomma lavabile in colore grigio;*
  - c)** *Targa: il veicolo deve essere munito di targa secondo quanto previsto dagli articoli 67 e 70 del Decreto legislativo del 30 aprile 1992 n.285 (Codice della Strada) e dagli articoli 222 e 226 del D.P.R. del 16 dicembre 1992 n. 495 (Regolamento di esecuzione del Codice della Strada).*
- 2.** Le vetture devono, inoltre, essere dotate di idoneo contenitore applicato alle stanghe della carrozza e sollevato da terra, di dimensioni, capacità e caratteristiche tali da consentire la raccolta delle deiezioni prodotte dal cavallo durante il transito evitandone la dispersione sul suolo pubblico.

## **Articolo 53 – Segni identificativi.**

- 1.** Le vetture devono essere munite dei segni identificativi previsti dal D.M. 19 novembre 1992 e dal Codice della Strada e devono recare nella parte posteriore, applicata in modo ben visibile, una targhetta in metallo delle dimensioni di cm 10 x 8, recante la scritta "Servizio Pubblico N. \_\_\_\_\_" e lo stemma del Comune.

**CAPO V**  
**NORME TRANSITORIE E DI ATTUAZIONE**

**Articolo 54 - Carta dei servizi.**

1. L'Amministrazione comunale promuove l'adozione da parte delle organizzazioni di categoria del settore di una carta dei servizi che dovrà ispirarsi ai principi della eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia.

**Articolo 55 - Formazione e aggiornamento.**

1. L'Amministrazione comunale promuove, d'intesa con le organizzazioni di categoria, corsi di formazione e di lingua per i tassisti che ne facciano richiesta.

**Articolo 56 - Entrata in vigore.**

1. Il presente regolamento entra in vigore dalla data di esecutività della Delibera di approvazione da parte del Consiglio Comunale, nei modi e termini previsti dal D.Lgs. 267/2000.

**Articolo 57 - Norme finali.**

1. Per quanto non espressamente stabilito dal presente regolamento anche in relazione alle attività di controllo, si rinvia alla normativa comunitaria, statale e regionale in materia;
2. dalla data di entrata in vigore del presente regolamento sono abrogate tutte le disposizioni comunali incompatibili con lo stesso.

Il Dirigente del Settore OO.PP.  
Dott. Ing. Vittorio Russo

Il Sindaco  
Avv. Giovanni Pianese

## INDICE :

CAPO I NORME GENERALI. ....	1
Articolo 1 - Oggetto. ....	1
Articolo 2 - Definizione del servizio. ....	1
Articolo 3 - Servizi integrativi dei trasporti pubblici di linea. ....	2
Articolo 4 - Determinazione del numero e tipo dei veicoli. ....	2
Articolo 5 - Titolo per l'esercizio dei servizi. ....	2
Articolo 6 - Forme giuridiche di esercizio dei servizi. ....	3
Articolo 7 - Collaborazione familiare. ....	3
Articolo 8 - Ambiti operativi territoriali. ....	3
Articolo 9 - Requisiti per il rilascio delle licenze e autorizzazioni. ....	4
Articolo 10 - Concorso per l'assegnazione delle licenze e autorizzazioni. ....	4
Articolo 11 - Bando di concorso. ....	4
Articolo 12 - Presentazione delle domande. ....	5
Articolo 13 - Commissione di concorso. ....	5
Articolo 14 - Validità della graduatoria. ....	5
Articolo 15 - Rilascio delle licenze e autorizzazioni. ....	5
Articolo 16 - Inizio del servizio. ....	5
Articolo 17 - Validità della licenza e autorizzazione. ....	6
Articolo 18 - Trasferibilità della licenza e dell'autorizzazione. ....	6
Articolo 19 - Sostituzione alla guida. ....	6
Articolo 20 - Caratteristiche dei veicoli. ....	7
Articolo 21 - Caratteristiche specifiche delle autovetture adibite al servizio di taxi. ....	7
Articolo 22 - Caratteristiche specifiche delle autovetture adibite al servizio N.C.C. ....	8
Articolo 23 - Tassametro per il servizio taxi. ....	8
Articolo 24 - Pubblicità sulle autovetture. ....	9
Articolo 25 - Controllo dei veicoli. ....	9
Articolo 26 - Veicoli di riserva. ....	9
Articolo 27 - Stazionamento taxi. ....	9
Articolo 28 - Stazionamento per lo svolgimento del servizio N.C.C. ....	10
Articolo 29 - Trasporto soggetti portatori di handicap. ....	10
Articolo 30 - Tariffe. ....	10
Articolo 31 - Regolamento del servizio. ....	11
Articolo 32 - Commissione Consultiva. ....	11
CAPO II ILLECITI E SANZIONI. ....	12

Articolo 33 - Sanzioni. ....	12
Articolo 34 - Revoca della licenza e dell'autorizzazione. ....	12
Articolo 35 - Decadenza della licenza e dell'autorizzazione. ....	13
Articolo 36 - Conseguenze della sospensione, revoca o decadenza. ....	13
Articolo 37 - Vigilanza e controllo. ....	13
CAPO III CODICE DI COMPORTAMENTO. ....	13
A – Taxi. ....	13
Articolo 38 - Obblighi dei conducenti taxi. ....	13
Articolo 39 - Diritti dei conducenti taxi. ....	14
Articolo 40 - Divieti per i conducenti di taxi. ....	15
Articolo 41 - Comportamento degli utenti del servizio taxi. ....	15
Articolo 42 - Interruzione del servizio taxi. ....	16
Articolo 43 - Uso proprio dell'autovettura adibita a taxi. ....	16
B - Noleggio con conducente mediante autovettura. ....	16
Articolo 44 - Comportamento del noleggiatore durante il servizio. ....	16
Articolo 45 - Comportamento dell'utente durante il servizio di noleggio. ....	17
Articolo 46 – Trasporto di soggetti con ridotta capacità di deambulazione. ....	17
CAPO IV NOLEGGIO CON CONDUCENTE MEDIANTE VEICOLI TRAINATI DA CAVALLI. ....	17
Articolo 47 – Cavalli utilizzati per il servizio. ....	17
Articolo 48 - Comportamento del noleggiatore durante il servizio. ....	18
Articolo 49 - Comportamento dell'utente durante il servizio. ....	19
Articolo 50 – Trasporto di soggetti con ridotta capacità di deambulazione. ....	19
Articolo 51 - Caratteristiche delle vetture. ....	19
Articolo 52 – Segni identificativi. ....	19
CAPO V NORME TRANSITORIE E DI ATTUAZIONE. ....	20
Articolo 53 - Carta dei servizi. ....	20
Articolo 54 - Formazione e aggiornamento. ....	20
Articolo 55 - Entrata in vigore. ....	20
Articolo 56 - Norme finali. ....	20