



## Scheda Valutazione

## 04 - Valutazione Dirigente

**Dirigente:****Anno : 2010****Note:**

## 04.1 - Orientamento al risultato

<i>Sotto - Fattore</i>		<i>Punteggio</i>
<b>04.1.1 - Negozia e raggiunge gli obiettivi di pertinenza, anche in condizioni di incertezza, ricorrendo ad alternative "make or buy".</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
<i>Selezione</i>		
04.1.1.1 - 1	25,00	
04.1.1.2 - 2	50,00	
04.1.1.3 - 3	75,00	
04.1.1.4 - 4	100,00	
<b>04.1.2 - Garantisce risultati di qualità del servizio anche in condizioni di incertezza e/o di complessità ambientale.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
<i>Selezione</i>		
04.1.2.1 - 1	25,00	
04.1.2.2 - 2	50,00	
04.1.2.3 - 3	75,00	
04.1.2.4 - 4	100,00	
<b>04.1.3 - Garantisce risultati di qualità del servizio nel rispetto delle specifiche richieste dai clienti / utenti, e se richiesto organizza le risorse interne ed esterne nel modo più conveniente sulla base di analisi costi-benefici.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
<i>Selezione</i>		
04.1.3.1 - 1	25,00	
04.1.3.2 - 2	50,00	
04.1.3.3 - 3	75,00	
04.1.3.4 - 4	100,00	



Scheda Valutazione

<b>04.1.4 - Rispetta gli obiettivi di efficienza e produttività; utilizza nel modo più conveniente le proprie risorse per rispettare le scadenze.</b>		<b>20,00</b>	
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.1.4.1 - 1		25,00	
04.1.4.2 - 2		50,00	
04.1.4.3 - 3		75,00	
04.1.4.4 - 4		100,00	
<b>04.1.5 - Lavora per rispettare gli standard di efficienza; rispetta le scadenze anche lavorando sotto pressione.</b>		<b>20,00</b>	
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.1.5.1 - 1		25,00	
04.1.5.2 - 2		50,00	
04.1.5.3 - 3		75,00	
04.1.5.4 - 4		100,00	



## Scheda Valutazione

**04.2 - Attenzione alla qualità e accuratezza**

<i>Sotto - Fattore</i>		<i>Punteggio</i>
<b>04.2.1 - Individua opportunità di modificare le modalità di erogazione del servizio in modo da aumentare il valore per il cliente.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.2.1.1 - 1	25,00	
04.2.1.2 - 2	50,00	
04.2.1.3 - 3	75,00	
04.2.1.4 - 4	100,00	
<b>04.2.2 - Identifica e propone modalità di svolgere il lavoro proprio e di eventuali collaboratori che migliorano il servizio al cliente.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.2.2.1 - 1	25,00	
04.2.2.2 - 2	50,00	
04.2.2.3 - 3	75,00	
04.2.2.4 - 4	100,00	
<b>04.2.3 - Controlla la qualità e il rispetto delle procedure del lavoro dei collaboratori interni ed esterni ricercando la qualità del risultato nel rispetto degli standard di tempo / costo.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.2.3.1 - 1	25,00	
04.2.3.2 - 2	50,00	
04.2.3.3 - 3	75,00	
04.2.3.4 - 4	100,00	
<b>04.2.4 - Controlla i risultati del proprio lavoro con regolarità e sa verificare la qualità e il rispetto delle procedure del lavoro svolto da colleghi e fornitori.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.2.4.1 - 1	25,00	
04.2.4.2 - 2	50,00	
04.2.4.3 - 3	75,00	
04.2.4.4 - 4	100,00	



Scheda Valutazione

<b>04.2.5 - Applica correttamente le procedure aziendali al suo lavoro.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.2.5.1 - 1	25,00	
04.2.5.2 - 2	50,00	
04.2.5.3 - 3	75,00	
04.2.5.4 - 4	100,00	



## Scheda Valutazione

**04.3 - Iniziativa e imprenditività**

<i>Sotto - Fattore</i>		<i>Punteggio</i>
<b>04.3.1 - Coglie opportunità e previene minacce per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e sa agire tempestivamente anche assumendosi un certo grado di rischio.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
<i>Selezione</i>		
04.3.1.1 - 1	25,00	
04.3.1.2 - 2	50,00	
04.3.1.3 - 3	75,00	
04.3.1.4 - 4	100,00	
<b>04.3.2 - Valuta le conseguenze di programmi / soluzioni alternative e sa scegliere definendo delle priorità.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
<i>Selezione</i>		
04.3.2.1 - 1	25,00	
04.3.2.2 - 2	50,00	
04.3.2.3 - 3	75,00	
04.3.2.4 - 4	100,00	
<b>04.3.3 - Svolge il proprio lavoro verificando il grado di raggiungimento dei suoi obiettivi; segnala la possibilità che si verifichino degli impedimenti e sa formulare proposte alternative per evitarli.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
<i>Selezione</i>		
04.3.3.1 - 1	25,00	
04.3.3.2 - 2	50,00	
04.3.3.3 - 3	75,00	
04.3.3.4 - 4	100,00	
<b>04.3.4 - Programma e organizza il proprio lavoro definendo step intermedi e modalità di attuazione; in caso di imprevisti di natura operativa sa trovare modi alternativi per raggiungere il proprio obiettivo.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
<i>Selezione</i>		
04.3.4.1 - 1	25,00	
04.3.4.2 - 2	50,00	
04.3.4.3 - 3	75,00	
04.3.4.4 - 4	100,00	



Scheda Valutazione

<b>04.3.5 - Svolge il suo lavoro in modo indipendente, senza bisogno di supervisione continua.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.3.5.1 - 1	25,00	
04.3.5.2 - 2	50,00	
04.3.5.3 - 3	75,00	
04.3.5.4 - 4	100,00	



Scheda Valutazione

<b>04.4 - Orientamento al servizio</b>		
<i>Sotto - Fattore</i>		<i>Punteggio</i>
<b>04.4.1 - Individua esigenze anche latenti del cliente o del mercato e valuta le opportunità per soddisfarle adeguatamente.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
<i>Selezione</i>		
04.4.1.1 - 1	25,00	
04.4.1.2 - 2	50,00	
04.4.1.3 - 3	75,00	
04.4.1.4 - 4	100,00	
<b>04.4.2 - Trova il modo per esplicitare esigenze complesse e non sempre evidenti del cliente interno / esterno; sa definire la modalità più adeguata per soddisfare quelle esigenze.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
<i>Selezione</i>		
04.4.2.1 - 1	25,00	
04.4.2.2 - 2	50,00	
04.4.2.3 - 3	75,00	
04.4.2.4 - 4	100,00	
<b>04.4.3 - Si prende cura delle esigenze espresse dal cliente interno / esterno e verifica nel tempo la sua soddisfazione.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
<i>Selezione</i>		
04.4.3.1 - 1	25,00	
04.4.3.2 - 2	50,00	
04.4.3.3 - 3	75,00	
04.4.3.4 - 4	100,00	
<b>04.4.4 - Identifica le esigenze esplicite del cliente interno / esterno e ne tiene conto nel suo lavoro.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
<i>Selezione</i>		
04.4.4.1 - 1	25,00	
04.4.4.2 - 2	50,00	
04.4.4.3 - 3	75,00	
04.4.4.4 - 4	100,00	



Scheda Valutazione

<b>04.4.5 - Ascolta le richieste del cliente interno / esterno e utilizza tutti gli strumenti in suo possesso per soddisfarle.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.4.5.1 - 1	25,00	
04.4.5.2 - 2	50,00	
04.4.5.3 - 3	75,00	
04.4.5.4 - 4	100,00	





## Scheda Valutazione

**04.5 - Cooperazione e teamwork**

<i>Sotto - Fattore</i>		<i>Punteggio</i>
<b>04.5.1 - Valorizza i contributi dei membri del gruppo integrandoli in soluzioni condivise.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.5.1.1 - 1	25,00	
04.5.1.2 - 2	50,00	
04.5.1.3 - 3	75,00	
04.5.1.4 - 4	100,00	
<b>04.5.2 - Trova il modo di esplicitare il contributo di ciascuno attivandosi nella ricerca di soluzioni condivisibili.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.5.2.1 - 1	25,00	
04.5.2.2 - 2	50,00	
04.5.2.3 - 3	75,00	
04.5.2.4 - 4	100,00	
<b>04.5.3 - Lavora in contesti interfunzionali tenendo conto dei punti di vista degli interlocutori.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.5.3.1 - 1	25,00	
04.5.3.2 - 2	50,00	
04.5.3.3 - 3	75,00	
04.5.3.4 - 4	100,00	
<b>04.5.4 - Utilizza appropriatamente il contributo degli altri nel lavoro; sa lavorare costruttivamente anche con persone esterne all'azienda.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.5.4.1 - 1	25,00	
04.5.4.2 - 2	50,00	
04.5.4.3 - 3	75,00	
04.5.4.4 - 4	100,00	



Scheda Valutazione

<b>04.5.5 - Svolge il suo lavoro tenendo conto del contributo degli altri, sa lavorare in squadra.</b>		<b>20,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.5.5.1 - 1	25,00	
04.5.5.2 - 2	50,00	
04.5.5.3 - 3	75,00	
04.5.5.4 - 4	100,00	



## Scheda Valutazione

**04.6 - Organizzazione delle risorse**

<i>Sotto - Fattore</i>		<i>Punteggio</i>
<b>04.6.1 - Pianifica gli impegni di medio - lungo termine identificando gli obiettivi prioritari e assegna le risorse per assicurarne il raggiungimento</b>		<b>25,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
<i>Selezione</i>		
04.6.1.1 - 1	25,00	
04.6.1.2 - 2	50,00	
04.6.1.3 - 3	75,00	
04.6.1.4 - 4	100,00	
<b>04.6.2 - Programma le attività del reparto/settore in funzione delle priorità, indicando obiettivi di tempo / qualità del servizio; assegna gli incarichi e verifica che il lavoro venga eseguito nel modo e nei tempi richiesti.</b>		<b>25,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
<i>Selezione</i>		
04.6.2.1 - 1	25,00	
04.6.2.2 - 2	50,00	
04.6.2.3 - 3	75,00	
04.6.2.4 - 4	100,00	
<b>04.6.3 - Assegna gli incarichi individuali e di gruppo, verifica che il lavoro venga eseguito nei tempi e nelle modalità opportune.</b>		<b>25,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
<i>Selezione</i>		
04.6.3.1 - 1	25,00	
04.6.3.2 - 2	50,00	
04.6.3.3 - 3	75,00	
04.6.3.4 - 4	100,00	
<b>04.6.4 - Coordina operativamente piccoli gruppi di lavoro.</b>		<b>25,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
<i>Selezione</i>		
04.6.4.1 - 1	25,00	
04.6.4.2 - 2	50,00	
04.6.4.3 - 3	75,00	
04.6.4.4 - 4	100,00	



## Scheda Valutazione

**04.7 - Flessibilità**

<i>Sotto - Fattore</i>		<i>Punteggio</i>
<b>04.7.1 - Lavora efficacemente in contesti differenziati e con interlocutori di differenti livelli gerarchici.</b>		<b>25,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.7.1.1 - 1	25,00	
04.7.1.2 - 2	50,00	
04.7.1.3 - 3	75,00	
04.7.1.4 - 4	100,00	
<b>04.7.2 - Interpreta le procedure e le normative di riferimento per tenere conto delle esigenze del cliente interno.</b>		<b>25,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.7.2.1 - 1	25,00	
04.7.2.2 - 2	50,00	
04.7.2.3 - 3	75,00	
04.7.2.4 - 4	100,00	
<b>04.7.3 - Identifica le circostanze concrete nelle quali è necessario derogare dalle procedure ordinarie e se ne assume la responsabilità.</b>		<b>25,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.7.3.1 - 1	25,00	
04.7.3.2 - 2	50,00	
04.7.3.3 - 3	75,00	
04.7.3.4 - 4	100,00	
<b>04.7.4 - Svolge propri compiti in situazioni specifiche non programmate.</b>		<b>25,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.7.4.1 - 1	25,00	
04.7.4.2 - 2	50,00	
04.7.4.3 - 3	75,00	
04.7.4.4 - 4	100,00	



## Scheda Valutazione

**04.8 - Gestire e sviluppare i collaboratori**

<i>Sotto - Fattore</i>		<i>Punteggio</i>
<b>04.8.1 - Identifica punti di forza e di debolezza dei collaboratori e definisce azioni per il loro sviluppo e per il miglioramento delle prestazioni. Sa promuovere l'iniziativa e la capacità propositiva dei collaboratori rispetto ai valori e agli obiettivi prioritari dell'azienda.</b>		<b>25,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
04.8.1.1 - 1		25,00
04.8.1.2 - 2		50,00
04.8.1.3 - 3		75,00
04.8.1.4 - 4		100,00
<b>04.8.2 - E' guida e riferimento per i più giovani; sa individuare le necessità di sviluppo professionale e fabbisogni formativi.</b>		<b>25,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
04.8.2.1 - 1		25,00
04.8.2.2 - 2		50,00
04.8.2.3 - 3		75,00
04.8.2.4 - 4		100,00
<b>04.8.3 - Coinvolge le risorse nel lavoro, sa attivarne il contributo e monitorare, se richiesto, la loro crescita professionale.</b>		<b>25,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
04.8.3.1 - 1		25,00
04.8.3.2 - 2		50,00
04.8.3.3 - 3		75,00
04.8.3.4 - 4		100,00
<b>04.8.4 - Mobilita le energie e affianca le risorse più giovani supportandole nell'acquisizione delle abilità e dei comportamenti attesi; favorisce la cooperazione all'interno e all'esterno del gruppo.</b>		<b>25,00</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>		<i>% Punteggio</i>
04.8.4.1 - 1		25,00
04.8.4.2 - 2		50,00
04.8.4.3 - 3		75,00
04.8.4.4 - 4		100,00



## Scheda Valutazione

**04.9 - Innovazione**

<i>Sotto - Fattore</i>		<i>Punteggio</i>
<b>04.9.1 - Individua opportunità di innovazione e sviluppo del mercato e del servizio fornito.</b>		<b>33,33</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.9.1.1 - 1	25,00	
04.9.1.2 - 2	50,00	
04.9.1.3 - 3	75,00	
04.9.1.4 - 4	100,00	
<b>04.9.2 - Identifica modalità innovative di servizio per soddisfare maggiormente le esigenze del cliente interno / esterno.</b>		<b>33,33</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.9.2.1 - 1	25,00	
04.9.2.2 - 2	50,00	
04.9.2.3 - 3	75,00	
04.9.2.4 - 4	100,00	
<b>04.9.3 - Utilizza tecniche e metodologie in modo innovativo valorizzando il servizio per il cliente interno / esterno.</b>		<b>33,34</b>
<i>Valore Sotto - Fattore</i>	<i>% Punteggio</i>	<i>Selezione</i>
04.9.3.1 - 1	25,00	
04.9.3.2 - 2	50,00	
04.9.3.3 - 3	75,00	
04.9.3.4 - 4	100,00	