

GUIDA **ai SERVIZI**

PIANO DI ZONA 2009/2011
AMBITO TERRITORIALE NA2 - legge 328/00
Giugliano in Campania - Marano di Napoli
ASL NA2 NORD



**CARTA DEI SERVIZI
SOCIALI E SOCIO-SANITARI**
(Delibera Giunta Regionale della Campania n. 1835 del 20/11/2008)

PRESENTAZIONE

La stesura della Carta dei servizi sociali e socio-sanitari risponde ad alcuni dei principi fondamentali che devono ispirare gli Enti Locali nell'erogazione dei servizi alla cittadinanza: eguaglianza, imparzialità, efficienza, efficacia, trasparenza e compartecipazione.

Nell'intento di costruire un efficace strumento di comunicazione e sostegno ai cittadini, presupposto essenziale per il miglioramento dei servizi stessi, le Amministrazioni Comunali di Giugliano in Campania e Marano di Napoli si impegnano, attraverso la redazione del "documento di cittadinanza", a tutelare gli interessi di coloro che appartengono alle fasce deboli della popolazione, sia favorendo la comunicazione tra il cittadino e l'Amministrazione Comunale, sia alimentando un circolo virtuoso di crescita sociale finalizzato al miglioramento della qualità della vita della intera comunità. Nasce così la carta dei servizi sociali, frutto di un percorso condiviso di obiettivi strategici comuni all'Ambito Territoriale NA2 : trattasi di un documento descrittivo dei servizi erogati, di un patto stretto con l'utente che esercita la propria cittadinanza attiva attraverso la consultazione della guida ai servizi sociali e l'utilizzo consapevole degli stessi.

Il manuale, elaborato per l'utente, si propone di facilitare l'accesso ai servizi attraverso uno strumento vivo ed attivo che non cristallizza regole ma si caratterizza per la sua flessibilità strettamente collegata alla programmazione degli interventi.



CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi indica quali impegni il Comune concretamente assume con i cittadini e quali servizi offre, come si accede ai servizi sociali, la qualità minima garantita, le procedure che i cittadini devono osservare per presentare reclami e sentirsi tutelati nelle esigenze manifestate.

In essa sono sanciti i principi a cui si uniformano i servizi e riporta tutte le informazioni su quanto è necessario sapere per utilizzare al meglio i servizi offerti. Con la Carta dei Servizi si intende promuovere tra i cittadini dell'Ambito Territoriale NA2 la "cittadinanza attiva", intesa come cittadinanza informata, consapevole e partecipe; ed è proprio attorno a queste tre parole-chiave (informazione, consapevolezza e partecipazione) che si snodano le finalità ed i contenuti del presente documento.

N.B.: la carta dei servizi in forma sintetica assume la denominazione di "Guida ai servizi".



CHE COS'È L'AMBITO TERRITORIALE

Con l'approvazione della legge 328 del 2000, "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", si è introdotto un nuovo soggetto territoriale nella pianificazione delle politiche sociali e nell'erogazione dei servizi: l'Ambito. Esso è il luogo dove si progettano e gestiscono le politiche sociali e socio-sanitarie. L'Ambito è coincidente o è multiplo del distretto sanitario, al fine di realizzare uno spazio unitario di confronto, programmazione e gestione integrata dei servizi socio-sanitari. L'Ambito Territoriale NA2, per l'attuazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali e socio-sanitari, comprende 2 Comuni: Giugliano in Campania, ente capofila, e Marano di Napoli.

Comune di Giugliano in Campania - Settore Welfare
Dirigente del Settore: dr.ssa Rosa Ariano

Comune di Marano di Napoli - Settore Politiche Sociali
Resp. le del Settore : Dr.ssa Maria Russo



CHE COS'È IL COORDINAMENTO ISTITUZIONALE

È l'organo di governo dell'Ambito che esercita la sua funzione di indirizzo programmatico, di coordinamento e di controllo politico-amministrativo per tutte le attività istituzionali atte alla redazione del Piano Sociale di Zona ed all'erogazione e gestione dei servizi nel campo delle politiche sociali.

La funzione di gestione del Piano di Zona è riservata al Coordinamento Istituzionale. Il Coordinamento Istituzionale è composto dai Sindaci dei Comuni associati, dal Presidente della Provincia e, in materia di integrazione socio-sanitaria, dai Sindaci dei Comuni associati, dal Presidente della Provincia e dal Direttore Generale dell'ASL di riferimento, ovvero da loro delegati.

Alle riunioni del Coordinamento Istituzionale partecipano, ciascuno per le proprie competenze, il Responsabile dell'Ufficio di Piano, il Direttore Sanitario dei distretti, il referente socio-sanitario dell'Ambito ed i componenti del Coordinamento dei dirigenti. Il Coordinamento Istituzionale è presieduto e convocato dal Sindaco del Comune capofila.



CHE COS'È L'UFFICIO DI PIANO

Gli enti aderenti costituiscono con la Convenzione ex art. 30 4° comma del D. Lgs. n.267/2000 un ufficio comune, denominato "Ufficio di Piano", quale struttura di coordinamento intercomunale a natura tecnico-amministrativa, avente sede presso il Comune capofila. L'Ufficio di Piano è dotato delle risorse umane in numero adeguato a rispondere al fabbisogno di competenze tecniche e di capacità professionali necessarie per svolgere efficacemente ed efficientemente le funzioni e i compiti assegnati all'ufficio stesso. Il Comune capofila provvede all'attuazione del Piano di Zona attraverso l'Ufficio di Piano. L'Ufficio di Piano ha il compito di elaborare e attuare la programmazione, svolgere le funzioni di gestione, amministrazione del Piano di Zona Territoriale.



CHE COS'È IL PIANO DI ZONA

Il Piano di Zona è il documento programmatico dell'Ambito Territoriale; rappresenta lo strumento che nasce per dare risposte ai problemi dei singoli e della collettività, per individuare i bisogni e le strategie di risposta più efficaci, per riqualificare le risorse disponibili e condivise tra soggetti istituzionali e comunitari, per promuovere la partecipazione delle diverse realtà territoriali.

Il Piano di Zona è adottato con cadenza triennale dall'Ambito Territoriale.



CHE COS'È IL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Il Servizio Sociale Professionale è un livello essenziale di assistenza, di cui all'art.5 della legge regionale n. 11/2007, finalizzato ad assicurare prestazioni necessarie, a ridurre e/o rimuovere situazioni problematiche o di bisogno sociale dei cittadini. Esso agisce per la prevenzione e la presa in carico, con interventi immediati, in tutte le situazioni di disagio, emarginazione ed esclusione sociale.

Il Servizio Sociale Professionale si articola territorialmente in maniera da assicurare la massima fruibilità da parte di tutti i cittadini.



CHE COS'È IL SEGRETARIATO SOCIALE

E' un servizio di assistenza per l'ascolto, l'orientamento, l'accompagnamento e l'invio del cittadino alla rete dei servizi sociali. Il Segretariato Sociale assicura funzioni di informazione sulle norme e sulle prassi che regolano l'espletamento dei servizi e quelle di aiuto personale agli utenti mediante segnalazione e trasmissione delle richieste ai servizi e agli enti competenti, oltre che mediante interventi finalizzati a facilitare il contatto dei cittadini con il servizio competente.



ELENCO SERVIZI

INDICE PROGETTI PER AREE D'INTERVENTO

1. WELFARE D'ACCESSO

1.1 Telefono Rosa

2. INFANZIA E ADOLESCENZA

2.1 Azioni educative integrate

2.2 Educative territoriali in collaborazione con il Terzo Settore

2.3 Balneazione bambini e adolescenti

2.4 Asilo nido

2.5 Biblioteca per minori- parole di carta

2.6 Centro per ragazzi

3. RESPONSABILITÀ FAMILIARI

3.1 Affidamento Familiare

3.2 Contributo a minori riconosciuti da un solo genitore

3.3 Avviamento allo sport

3.4 Centro per la famiglia

4. DISABILI

4.1 Centro Sociale Polifunzionale per disabili (Progetti di Vita)

4.2 Assistenza Scolastica Specialistica

4.3 ADI- Assistenza Domiciliare Integrata per disabili

5. ANZIANI

5.1 Centri Polifunzionali per anziani

5.2 ADI- Assistenza Domiciliare Integrata per anziani

5.3 Soggiorno climatico

5.4 Nonni civici

5.5 SAD – Servizio di Assistenza Domiciliare per anziani

6. POVERTÀ

6.1 Grandi Invalidi

6.2 Mense sociali e Banco alimentare

6.3 Contributo economico

6.4 Pacco alimentare

7. PERSONE DETENUTE E PRIVE DELLA LIBERTÀ PERSONALE

7.1 Contributi economici ad integrazione del reddito

TELEFONO ROSA



Cos'è

È un servizio di ascolto, sensibilizzazione ed informazione con funzioni di controllo e orientamento per donne in difficoltà e/o vittime di violenza.

Per chi è

Donne in difficoltà e vittime di violenze, maltrattamenti, vessazioni e mobbing.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre riferirsi allo sportello.

Sede delle attività

Sportello Telefono Rosa c/o Settore Welfare- Comune di Giugliano in Campania.

Informazioni

Per maggiori informazioni relative al servizio ci si può rivolgere allo sportello gestito dall'Associazione "Spazio Aspasia" (tel. n. 800231277).



AZIONI EDUCATIVE INTEGRATE

Cos'è

Il servizio prevede l'attivazione di azioni integrate di supporto all'inserimento scolastico di minori nella scuola dell'obbligo (recupero scolastico, creazione di spazi di socializzazione, etc..) al fine di favorire percorsi, individuali e familiari, di superamento del disagio socio-ambientale.

Per chi è

Minori che versano in condizioni di marginalità sociale.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre riferirsi allo sportello di Segretariato Sociale.

Sede delle attività

Scuole primarie e secondarie di 1° grado del territorio, ASL NA 2 Nord (Unità Operativa Materno-Infantile).

Informazioni

Per maggiori informazioni relative al servizio ci si può rivolgere agli uffici del settore Welfare-Comune di Giugliano in Campania (tel. 081/8956543- 536).

EDUCATIVE TERRITORIALI IN COLLABORAZIONE CON IL TERZO SETTORE



Cos'è

È un progetto per migliorare le condizioni di vita e di socialità dei bambini e degli adolescenti del territorio, che prevede la realizzazione di laboratori e spazi di aggregazione ed ascolto per i minori che versano in situazioni di marginalità sociale.

Per chi è

Minori di età compresa tra i 6 e 13 anni, con priorità alle situazioni di marginalità, esclusione ed a rischio di elusione scolastica.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre riferirsi allo sportello di Segretariato Sociale nei mesi di ottobre (educative invernali) e maggio (educative estive).

Sede delle attività

Associazioni del Terzo Settore e sedi delle scuole primarie e secondarie di I° grado del territorio di Giugliano in Campania.

Informazioni

Per maggiori informazioni relative al servizio ci si può rivolgere al Segretariato Sociale del Comune di Giugliano - tel. 081/8956543-536.



BALNEAZIONE BAMBINI E ADOLESCENTI

Cos'è

Il servizio mira ad offrire ai minori che versano in situazioni di disagio socio-economico, la possibilità di vivere un periodo di vacanza estiva presso località marine, in aggregazione con i coetanei.

Per chi è

Minori di età compresa tra i 6 e gli 11 anni ed appartenenti a nuclei familiari che versano in condizioni di disagio economico.

Come si accede

La domanda di partecipazione può essere presentata ogni anno nei periodi previsti dal bando (orientativamente nel mese di giugno) previa affissione di avviso pubblico.

Sede delle attività

Località balneari da individuarsi.

Informazioni

Comune di Giugliano – settore Welfare - tel. 081/8956542- 536.

Comune di Marano di Napoli – settore Politiche Sociali - tel. 081/5769330.

ASILO NIDO



Cos'è

È un servizio socio-educativo di interesse pubblico che ha lo scopo di offrire ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo alle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali nell'ottica di favorirne il benessere e lo sviluppo armonico.

Per chi è

Minori dai 12 ai 36 mesi, residenti nel territorio di Marano di Napoli.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre riferirsi allo sportello di Segretariato Sociale e presentare istanza come da apposita modulistica, nel periodo della pubblicazione del bando (orientativamente nel periodo maggio-giugno).

Sede delle attività

Poggio Vallesana – Marano di Napoli- Asilo Nido “Piccoli Amici”.

Informazioni

Per maggiori informazioni relative al servizio ci si può rivolgere al Segretariato Sociale del Comune di Marano di Napoli (tel 081/5769330 – 331).



BIBLIOTECA PER MINORI – PAROLE DI CARTA

Cos'è

È un luogo di promozione della cultura del libro, rivolto ai minori, con finalità di prevenzione dell'esclusione sociale e di riduzione del disagio.

Per chi è

Bambini e ragazzi di età compresa tra i 3 e i 18 anni.

Come si accede

La richiesta di accesso avviene presso la Biblioteca per l'infanzia "Le Storie di Momo" - Marano di Napoli.

Sede delle attività

Biblioteca "Le storie di Momo" - Palazzo Merolla - Piazza Plebiscito - Marano di Napoli.

Informazioni

Per maggiori informazioni relative al servizio ci si può rivolgere al Segretariato Sociale del Comune di Marano di Napoli (tel 081/5769330 – 331).



CENTRO PER RAGAZZI

Cos'è

È un intervento volto a supportare i bambini e gli adolescenti nello sviluppo e nel rafforzamento delle proprie capacità comunicative e relazionali attraverso attività laboratoriali e spazi di aggregazione.

Per chi è

Bambini e ragazzi di età compresa tra i 6 e i 15 anni.

Come si accede

La domanda di partecipazione può essere presentata ogni anno (orientativamente nel periodo che va da luglio a settembre), previa affissione di avviso pubblico.

Sede delle attività

Sedi delle associazioni di volontariato presenti sul territorio di Marano di Napoli.

Informazioni

Per maggiori informazioni relative al servizio ci si può rivolgere al Segretariato Sociale del Comune di Marano di Napoli (tel. 081/5769330 – 331).

**AFFIDO FAMILIARE****Cos'è**

È un intervento di aiuto e sostegno; consiste nell'accoglienza di un minore presso una famiglia affidataria per sopperire al disagio della famiglia di origine che, temporaneamente, non è in grado di occuparsi delle necessità affettive ed educative del minore.

Per chi è

Possono offrire la disponibilità a diventare famiglie affidatarie coppie coniugate e non, con o senza figli, separati o conviventi, persone single.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre riferirsi all'ufficio Servizio Sociale Professionale del proprio Comune di residenza.

Sede delle attività

Ufficio Servizio Sociale Professionale.

Informazioni

Comune di Giugliano in Campania (tel. 081/8956542- 536).

Comune di Marano di Napoli - (tel 081/5769330-339).

CONTRIBUTI AI MINORI RICONOSCIUTI DA UN SOLO GENITORE



Cos'è

È un contributo economico in favore di minori riconosciuti da un solo genitore che provvede direttamente alla loro cura, in condizioni economiche personali tali da non garantire la disponibilità dei mezzi necessari per il loro sostentamento.

Per chi è

Genitore che da solo ha riconosciuto il minore fino al compimento, di quest'ultimo, del 16° anno di età (per il Comune di Giugliano in Campania) o del 18° anno di età (per il Comune di Marano di Napoli).

Come si accede

Per accedere al servizio occorre riferirsi allo sportello di Segretariato Sociale (orientativamente nel periodo gennaio- febbraio) previa affissione di avviso pubblico.

Informazioni

Per maggiori informazioni relative al servizio ci si può rivolgere :

Comune di Giugliano in Campania (tel. 081/8956538- 536).

Comune di Marano di Napoli (tel 081/5769330-331).

**AVVIAMENTO ALLO SPORT****Cos'è**

È un intervento che prevede il coinvolgimento di minori in attività sportive al fine di migliorarne le condizioni di vita e favorire la socializzazione, prestando particolare attenzione alle situazioni di marginalità ed esclusione sociale.

Per chi è

Minori di età compresa tra i 6 e i 16 anni, che versano in stato di marginalità sociale.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre presentare domanda nei periodi previsti dal bando (orientativamente tra agosto e settembre).

Sede delle attività

Società sportive operanti sul territorio comunale di Marano di Napoli.

Informazioni

Per maggiori informazioni relative al servizio ci si può rivolgere all'ufficio di Segretariato Sociale del Comune di Marano di Napoli (tel 081/5769330 -331).