

CENTRO PER LA FAMIGLIA



Cos'è

È un luogo dove le famiglie possono ricevere accoglienza, ascolto e orientamento, supporto psicologico nella gestione delle difficoltà relazionali rilevate all'interno del nucleo familiare, grazie al supporto di figure professionali specializzate.

Per chi è

Famiglie e singoli.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre riferirsi allo sportello di Segretariato Sociale.

Sede delle attività

Palazzo Merolla - Marano di Napoli.

Informazioni

Per maggiori informazioni relative al servizio ci si può rivolgere al Segretariato Sociale del Comune di Marano di Napoli (tel 081/5769330 – 331).



CENTRO SOCIALE POLIFUNZIONALE PER DISABILI (PROGETTI DI VITA)

A
R
E
A

D
I
S
A
B
I
L
I

Cos'è

I progetti socio-sanitari di inclusione sociale si propongono di accompagnare il disabile medio-lieve, giovane o adulto, che ha già concluso il percorso di recupero funzionale specifico e ha ottemperato all'obbligo scolastico, nello sviluppo delle ulteriori autonomie sociali e nell'inserimento socio-lavorativo.

Per chi è

Disabili cronici lievi e/o medio-lievi di età compresa tra i 16 ed i 50 anni, con obbligo scolastico concluso ed insufficienza mentale di grado lieve e/o medio-lieve.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre riferirsi allo sportello di Segretariato Sociale – area disabili-del proprio Comune di residenza.

Sede delle attività

Centro Sociale Polifunzionale per disabili, via Circumvallazione Esterna, 32 (Parco Rea).

Informazioni

Comune di Giugliano in Campania (tel. 081/8956541-536)

Comune di Marano di Napoli (tel 081/5769330- 331)



ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA

Cos'è

Il servizio prevede attività che variano in base alle esigenze dell'utente preso in carico. Si tratta di attività di completamento e/o arricchimento del programma predefinito dagli insegnanti di sostegno.

Per chi è

Alunni delle scuole primarie e secondarie di 1° grado dell'Ambito Territoriale NA2, segnalati dalle Unità Multidisciplinari dell'ASL Na 2 Nord.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre riferirsi allo sportello di Segretariato Sociale - area disabili del proprio Comune di residenza.

Sede delle attività

Scuole primarie e secondarie di 1° grado del territorio dell'Ambito NA2.

Informazioni

Comune di Giugliano in Campania (tel. 081/8956541- 536).

Comune di Marano di Napoli (tel 081/5769330-331).



ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PER DISABILI (ADI)

A
R
E
A

D
I
S
A
B
I
L
I

Cos'è

Il servizio A.D.I. è finalizzato ad evitare i ricoveri ospedalieri impropri ed a mantenere nel proprio ambiente di vita le persone disabili non autosufficienti e/o di recente dimissione ospedaliera.

Per chi è

Disabili gravi e gravissimi residenti nel territorio dell'Ambito NA2, la cui autonomia sia anche temporaneamente compromessa; persone in stato di bisogno socio-sanitario affette da patologie invalidanti, croniche e/o in stadio terminale; persone in condizioni di disagio fisico e/o psichico, prive di un'adeguata rete familiare.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre presentare una richiesta specifica su apposita modulistica presso l'ufficio di Segretariato Sociale - area disabili - del proprio Comune di residenza.

Sede delle attività

Presso l'abitazione del richiedente.

Informazioni

Comune di Giugliano in Campania (tel. 081/8956541- 536).

Comune di Marano di Napoli (tel 081/5769330- 331).



CENTRI POLIFUNZIONALI PER ANZIANI

Cos'è

Il servizio è finalizzato alla creazione di momenti di socializzazione ed al contenimento e/o riduzione di fenomeni di esclusione e isolamento sociale.

Per chi è

Anziani residenti nel territorio dell'Ambito NA2.

Come si accede

L'iscrizione al centro avviene attraverso presentazione di apposita istanza presso la sede del centro interessato.

Sede delle attività

Gruppo Volontariato Vincenziano – Viale dei Platani , 8 – Giugliano in C.
 Centro Sociale Anziani (Giugliano Centro) – Via A. Palumbo, 2 – Giugliano in C.
 Centro Sociale Pastorale Giovanni Paolo II- Via S. Vito, 10 – Giugliano in C.
 Centro Trovamici 1 – Via Poggiovallesana - Marano di Napoli
 Centro Trovamici 2 – Via P. Borsellino - Marano di Napoli

Informazioni

Comune di Giugliano in Campania (tel. 081/8956536).

Comune di Marano di Napoli (tel. 081/5769330).



ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PER ANZIANI (ADI)

Cos'è

È un servizio di assistenza domiciliare offerto attraverso la collaborazione tra ASL e Comune che si realizza mediante l'erogazione di un insieme di prestazioni di carattere sia sociale che sanitario. L'intervento prevede l'affiancamento della famiglia di origine, presso il domicilio dell'assistito, di una figura professionale specializzata (Operatore Socio-Sanitario) nel percorso di recupero dell'anziano.

Per chi è

Uomini che abbiano compiuto i 65 anni di età e le donne che abbiano compiuto i 61 anni di età. I destinatari sono anziani, malati terminali, anziani parzialmente non autosufficienti, anziani soli e/o privi di parenti entro il quarto grado.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre riferirsi allo sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza.

Sede delle attività

Domicilio dell'anziano assistito.

Informazioni

Comune di Giugliano in Campania (tel. 081/8956536).

Comune di Marano di Napoli (tel. 081/5769330).



SOGGIORNO CLIMATICO

Cos'è

È un servizio che offre l'opportunità di godere di un periodo di vacanze presso località turistiche al fine di ampliare la rete relazionale dell'anziano e di socializzare le problematiche relative alla terza età.

Per chi è

Anziani ultrassessantenni residenti nel territorio dell'Ambito NA2.

Come si accede

La domanda si può presentare nei periodi previsti dal bando (orientativamente nei mesi di maggio-giugno per il Comune di Giugliano e nei mesi di luglio-agosto per il Comune di Marano), presso lo sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza.

Sede delle attività

Località indicate dal bando.

Informazioni

Per maggiori informazioni :

Comune di Giugliano in Campania (tel. 081/8956536- 542).

Comune di Marano di Napoli (tel. 081/5769330).

**NONNI CIVICI**A
R
E
A

A
N
Z
I
A
N
I**Cos'è**

E' un servizio che l'anziano svolge negli orari di entrata ed uscita dalle scuole, sorvegliando sulla sicurezza dei ragazzi. La prestazione resa dagli anziani prevede un riconoscimento economico, erogato mensilmente.

Per chi è

Anziani ultrasessantenni residenti nel territorio dell'Ambito NA2.

Come si accede

La domanda di partecipazione può essere presentata ogni anno nel periodo previsto dal bando (orientativamente nel mese di luglio-agosto), previa affissione di avviso pubblico, presso lo sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza.

Sede delle attività

Scuole primarie del territorio.

Informazioni

Per maggiori informazioni :

Comune di Giugliano in Campania (tel. 081/8956536).

Comune di Marano di Napoli (tel. 081 5769330).



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI (SAD)

Cos'è

E' un servizio che si realizza attraverso l'erogazione di prestazioni di carattere sociale, prevedendo l'affiancamento dell'anziano assistito attraverso il supporto di una figura professionale specializzata (Operatore Socio Assistenziale).

Per chi è

Uomini che abbiano compiuto i 65 anni di età e le donne che abbiano compiuto i 61 anni di età. I destinatari sono anziani, malati terminali, anziani parzialmente non autosufficienti, anziani soli e/o privi di parenti entro il quarto grado.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre presentare una richiesta specifica su apposita modulistica presso lo sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza.

Sede delle attività

Domicilio dell'anziano assistito.

Informazioni

Comune di Giugliano in Campania (tel. 081/8956536- 541).

Comune di Marano di Napoli (tel. 081/5769330).

**GRANDI INVALIDI****Cos'è**

Il servizio prevede l'erogazione di un contributo economico a sostegno di particolari categorie di invalidi.

Per chi è

Cittadini invalidi sul lavoro con percentuale di invalidità dall'11% al 79%; invalidi sul lavoro con percentuale di invalidità dal 34% al 79%; tutti di età inferiore ai 65 anni e che si trovino in uno stato di disoccupazione.

Come si accede

La domanda di partecipazione può essere presentata ogni anno (orientativamente nel mese di settembre) previa affissione di avviso pubblico.

Sede delle attività

Comune di Giugliano in Campania - settore Welfare

Informazioni

Per maggiori informazioni :

Comune di Giugliano in Campania (tel. 081/8956538).

MENSE SOCIALI E BANCO ALIMENTARE



Cos'è

Il servizio "mense sociali" consiste nel fornire, quotidianamente, un pasto ai cittadini che hanno difficoltà nel provvedere in modo autonomo, a causa di un rilevato stato di disagio e/o marginalità sociale.

Il servizio "banco alimentare" prevede la distribuzione di un pacco di generi alimentari alle persone indigenti, con cadenza mensile.

Per chi è

Cittadini indigenti e immigrati di Giugliano in Campania.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre riferirsi allo sportello di Segretariato Sociale.

Sede delle attività

Centro Accoglienza Regina Pacis - Via S. Teresa D'Avila (servizio mensa)

Centro Uria - Via Verdi (servizio mensa e banco alimentare)

Piccola Casetta di Nazareth - Via Lago Patria (servizio mensa)

Centro Pastorale "Giovanni Paolo II" - Via S. Vito (servizio mensa)

Parrocchia San Luca Evangelista - Località Varcaturò (servizio banco alimentare)

Parrocchia San Giovanni - Piazza Municipio, 1 (servizio banco alimentare)

Parrocchia San Matteo - Località Ponte Riccio (servizio banco alimentare)

Informazioni

Comune di Giugliano in Campania (tel. 081/8956536).



CONTRIBUTO ECONOMICO

A
R
E
A

P
O
V
E
R
T
A'

Cos'è

Si tratta di interventi di sostegno economico una tantum, da erogare in situazioni di estrema povertà.

Per chi è

Persone e nuclei familiari in condizioni di estrema indigenza.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre riferirsi allo sportello di Segretariato Sociale.

Informazioni

Per maggiori informazioni :

Comune di Marano di Napoli tel. 081/5769330-331.



PACCO ALIMENTARE

Cos'è

E' un servizio che prevede la distribuzione di un pacco di generi alimentari, con cadenza mensile.

Per chi è

Persone e nuclei familiari che versano in condizioni di estrema povertà.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre riferirsi allo sportello di Segretariato Sociale.

Informazioni

Per maggiori informazioni :

Comune di Marano di Napoli tel. 081 5769330 – 331.



CONTRIBUTI ECONOMICI AD INTEGRAZIONE DEL REDDITO

Cos'è

E' un servizio che prevede l'erogazione di un contributo economico finalizzato a rimuovere le difficoltà economiche nel caso di nuclei familiari di cittadini detenuti, nonché a favorire il reinserimento sociale nel caso in cui il contributo viene erogato in favore di un ex detenuto.

Per chi è

Famiglia di detenuti e/o ex detenuti.

Come si accede

Per accedere al servizio occorre riferirsi agli uffici del settore Welfare.

Sede delle attività

Comune di Giugliano in Campania - settore Welfare.

Informazioni

Per maggiori informazioni :

Comune di Giugliano in Campania (tel. 081/8956538).

CONTATTI



UFFICIO DI PIANO

COORDINATORE

Dr.ssa Rosa Ariano (Tel. 081 8956526)
rosa.ariano@comune.giugliano.na.it
dirigente.welfare@pec.comune.giugliano.na.it

VICE-COORDINATORE

Dr.ssa Maria Russo (Tel. 081 8956539)
ufficiodipiano@ambitona2.it

COMPONENTI UFFICIO DI PIANO

AREA TECNICO-AMMINISTRATIVA

Dr. ssa Luisa Grasso (Tel. 0818956532)
luisa.grasso@comune.giugliano.na.it
Dr. Vincenzo Magliulo (Tel. 081 8956527)
vincenzo.magliulo@comune.giugliano.na.it

gestione economico-finanziaria

Dr.ssa Giuseppina Baiano (Tel. 0818956539)
ufficiodipiano@ambitona2.it

gestione tecnico-giuridica

Avv. Raffaele Russo (Tel 081 8956537)
raffaele.russo@ambitona2.it
ufficiodipiano@pec.comune.giugliano.na.it

AREA INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

Dr.ssa Gelsomina Cicchetti (Tel. 0818955659)
ufficiodipiano@ambitona2.it

COLLABORAZIONI UFFICIO DI PIANO

AREA COMUNICAZIONE SOCIALE

Dr.ssa Carmela Palma (Tel. 081 8956539)
ufficiodipiano@ambitona2.it

AREA TECNICO-AMMINISTRATIVA

Dr.ssa Rosa Drago (Tel. 081 8956539)
ufficiodipiano@ambitona2.it



CONTATTI

**SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE
COMUNE DI GIUGLIANO
RESP. LE DEL SERVIZIO**

Dr.ssa Luisa Grasso
luisa.grasso@comune.giugliano.na.it

**COMUNE DI MARANO
RESP. LE DEL SERVIZIO**

Dr.ssa Angela Veccia (Tel. 081 576 93 39)

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Tel 081 8956535-42 – Giugliano
Tel. 081 5769339 -- Marano
serviziosociale@ambitona2.it

AREA MINORI

coordinatrice servizio
“azioni educative integrate”
Dr.ssa Marianna Palma (Tel. 081 8956543)
areaminori@ambitona2.it

SEGRETARIATO SOCIALE

coordinatrice del servizio
Dr.ssa Raffaella Ciccarelli (Tel. 081 8956527)
segretariatosociale@ambitona2.it

**SPORTELLO DI SEGRETARIATO
C/O IL COMUNE DI GIUGLIANO**

Tel. 081 8956536
segretariatosociale@ambitona2.it

**SPORTELLO DI SEGRETARIATO C/O IL
COMUNE DI MARANO**

Tel. 081 5769330-31
segretariatosociale@ambitona2.it

MODULO DI RECLAMO E/O SUGGERIMENTO



Il modulo di reclamo/suggerimento è predisposto allo scopo di presentare presso l'Amministrazione Comunale del proprio Comune di residenza un reclamo per il verificarsi di eventuali inadempienze relative al mancato rispetto degli standard di qualità definiti in questa Guida ai servizi per ciascuno dei servizi comunali oppure suggerimenti o proposte per una migliore e più efficace erogazione dei servizi. Il modulo va compilato in tutte le sue parti e consegnato all'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale NA2.

IL MODULO DI RECLAMO E DI SUGGERIMENTO

Alla cortese attenzione del Responsabile dell'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale NA2

Cognome _____ Nome _____

Nato a _____ Il _____

Residente in _____

tel. _____ e-mail _____

Servizio per cui si è riscontrata la presunta irregolarità/si presenta un suggerimento (si faccia riferimento alla denominazione riportata nella presente guida) :

Motivo del reclamo/proposte e suggerimenti (fornire il maggior numero di elementi utili per la valutazione):

Data

Firma

Realizzata da:
Prof. Dr. Mario Delfino
Assessore al Welfare del Comune di Giugliano

Dr.ssa Rosa Ariano
Coordinatore Ufficio di Piano - Ambito NA2

Dr.ssa Carmela Palma
Comunicazione sociale

in collaborazione con

Prof. Giacomo Di Gennaro
Facoltà di Sociologia
Università Federico II di Napoli

**UFFICIO DI PIANO - AMBITO TERRITORIALE NA2
C/O SETTORE WELFARE
COMUNE DI GIUGLIANO IN CAMPANIA**

Via A. Palumbo, 2

Tel. 081.895.65.39 - Fax 081.330.20.58

ufficiodipiano@ambitona2.it

www.ambitona2.it