

La sottoscritta **ALESSIA TRAVERSA** consapevole che in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi verrà punito ai sensi del Codice Penale e delle Leggi speciali in materia così come previsto dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e che, inoltre, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera – art. 75 del D.P.R. n. 445/2000.

Informazioni personali

Nome/ Cognome

Alessia Traversa

E-mail

alessiatraversa@libero.it PEC alessia.traversa@postacertificata.gov.it

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

28/11/1975

Sesso

F

Occupazione desiderata/Settore professionale

Servizi e Politiche Sociali

Esperienza professionale

Date

Febbraio 2014- dicembre 2016

Lavoro o posizione ricoperti

Assistente sociale- Contratto a progetto.

Progetto SPRAR (Sistema di protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati- Ministero dell'Interno. Progetto finanziato dal Fondo dell'Osservatorio Nazionale per il Volontariato Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (legge 266/91) direttiva 2010. Realizzato dalle associazioni Arcipelago della Solidarietà (capofila), Voluntass, Agrifoglio e Scuole Aperte. In collaborazione con le scuole Liceo Comenio (Napoli), Liceo Caccioppoli (Napoli) e Liceo Virgilio (Pozzuoli)

Principali attività e responsabilità

Lo SPRAR è il Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati costituito dalla rete degli enti locali che accedono, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo. Le principali mansioni sono: l'accoglienza, l'integrazione e la tutela legale e psico-sociale dei beneficiari. I servizi di accoglienza comprendono l'inserimento in strutture di piccole dimensioni, l'erogazione di buoni spesa per il vitto, l'orientamento ai servizi del territorio e la facilitazione nell'accesso ai servizi socio-sanitari ed educativi (corsi di italiano L2 per gli adulti, inserimento scolastico per minori). I servizi di integrazione riguardano l'orientamento al lavoro, l'inserimento in corsi di formazione e di riqualificazione professionale, un supporto nella ricerca lavoro e casa. I servizi di tutela legale supportano il beneficiario nella procedura di richiesta di protezione internazionale, mentre i servizi di tutela psico-sociale facilitano l'accesso ai servizi socio-sanitari specialistici e un supporto entopsicologico/psichiatrico.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

L'Arcipelago della solidarietà presso "Casa Mandela" Corso Resina, 75 Ercolano (NA)

Date

Dal 21/10/2013 al 20/04/2014

Lavoro o posizione ricoperti

Assistente Sociale- Contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa

Principali attività e responsabilità

Area Socio Sanitaria. Presa in carico di adulti in difficoltà, di anziani non autosufficienti, di disabili, di minori e dei relativi nuclei familiari; redazione programmi individualizzati; partecipazione alle Unità di Valutazione Integrata per i servizi socio-sanitari.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Giugliano in Campania – Via Aniello Palumbo -

Tipo di attività o settore

Settore Servizi Sociali Istruzione-Sport – Cultura

Dal' 08/01/2010 al 21/10/2013

Segretariato sociale - *Contratto part-time (orizzontale) a tempo indeterminato*

Assistenza e tutela dei lavoratori autonomi e dipendenti, pensionati, giovani, immigrati, tutti i cittadini in materia di diritti sociali, previdenziali e assistenziali. Tutela e promuove i diritti sociali al fine di migliorare la qualità di vita delle persone.

AIC (Associazione Italiana Coltivatore) – Patronato INPAL (Istituto Nazionale per l'assistenza ai lavoratori) C.so Arnaldo Lucci, 130, 80142 Napoli.

Settore- Lavoro e Politiche Sociali

Dal 10/04/2012 al 31/12/2012

Incaricato CAF (Centro di Assistenza fiscale) distaccata dalla Sede Centrale di Napoli al Centro Elaborazioni di Afragola.

Segue i cittadini nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, fornisce assistenza professionale per la compilazione e l'inoltro dei modelli 730, ICI, ISE. In particolare segue l'espletamento di pratiche ISEE per l'ottenimento di prestazioni sociali (assegni di maternità e famiglie numerose) e contributi per servizi di pubblica utilità (riduzione bolletta telefonica ed elettrica) ai contribuenti più disagiati. nonché RED in convenzione con l'Inps e l'Inpdap.

AIC (Associazione Italiana Coltivatore) – CAF AIC (Associazione Italiana Coltivatori) Via della Liberazione n. 10 Afragola

Settore- Lavoro e Politiche Sociali

Dal 04/03/2004 al 31/12/2009

Segretariato sociale - *Contratto part-time (orizzontale) a tempo indeterminato*

Organizzazione sindacale professionale. Segue i cittadini nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, fornisce assistenza professionale per la compilazione e l'inoltro dei modelli 730, ICI, ISE. In particolare segue l'espletamento di pratiche ISEE per l'ottenimento di prestazioni sociali (assegni di maternità e famiglie numerose) e contributi per servizi di pubblica utilità (riduzione bolletta telefonica ed elettrica) ai contribuenti più disagiati, nonché RED in convenzione con l'Inps e l'Inpdap.

AIC (Associazione Italiana Coltivatore) – Corso

Arnaldo Lucci, 130 80142 Napoli

Settore- Lavoro e Politiche Sociali

Da novembre 2007 a gennaio 2008

Esperto PON Mis. 7.3 "Building Bridges on the environment" cofinanziato dall'Unione Europea. **S.S. 1° M. Melloni Corso Garibaldi, 142, 80055 Portici (NA)**

Settore- Istruzione/formazione

Da marzo 1999 a dicembre 2001

Impiegata amministrativa livello 4. Assistenza alla clientela nella definizione dei preventivi e delle bozze del prodotto; addetta alla contabilità e alla gestione commerciale degli agenti di commercio e fornitori. **Studio di rappresentanze tessili Francesco Leone, Via L. Da Vinci, 20 80040 San Sebastiano al Vesuvio (NA)**

Settore- Tessile

Da ottobre 1993 a dicembre 1996

Gestione acquisiti e materie prime, assistente nella coordinazione degli ordini linea bambino/a con i grandi magazzini "COIN", magazzini popolari "STANDA" ed "IPERCOOP" e case di abbigliamento "MARCHESE COCCAPANI", "G.B. PEDRINI". **I.P.A. S.a.s. Via figliola, 32, 80040 San Sebastiano al Vesuvio (NA).**

Settore- Tessile

Istruzione e formazione

| | |
|--|--|
| Date | 21/02/2014 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Corso di Perfezionamento e aggiornamento professionale "I DSA: valutazione e intervento in ambito psicoeducativo". |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite | DSA disturbi specifici dell'apprendimento. |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | EIFORM - Università Europea di Roma Via Carlo Mirabello, 14 00195 - Roma (RM) (1500 ore 60 CFU) |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale | Settembre 2012 Corso di Alta Formazione "Esperto in Servizi di Inclusione Sociale" (250 Ore) Catalogo Interregionale dell'Alta Formazione (Codice ID 9497- Approvato con D.D. 712 del 28/06/2011) – Fondazione Abacus – Istituto Europeo di Ricerca e Formazione. C. da Costa della Gaveta, 85100 Potenza(PZ) (25 Crediti formativi Ordine Assistenti sociali Basilicata); 11/12/2012 Abilitazione all'esercizio della professione. Abilitata alla Sez. A Assistente Sociale Specialista. Iscritta all'Ordine degli Assistenti sociali Regione Campania sez. A n. 641. Università degli Studi Suor Orsola Benincasa- Corso Vittorio Emanuele, 334 80135 Napoli. 27/04/2012 Laurea Magistrale "Programmazione, Amministrazione e Gestione delle politiche e dei servizi Sociali". Tesi di laurea Magistrale in Valutazione dei Servizi sociali "Arte e Terapia: il caso degli hospice" con votazione 110/110 e lode. Università degli Studi Suor Orsola Benincasa Facoltà di Scienze della Formazione Via Matteo della Porta 4, Salerno (Italia) Classe LM-87 19/10/2011 Idonea "Esperto in servizio sociale" presso gli Uffici di Esecuzione Penale Esterna dell'amministrazione penitenziaria provveditorato regionale della Campania- Napoli- Ministero della Giustizia. Provveditorato regionale della Campania- Napoli- Ministero della Giustizia. 22/12/2009 Abilitazione all'esercizio della professione di "Assistente Sociale" Iscritta all'Ordine degli Assistenti sociali Regione Campania sezione B n. 4783. Università degli Studi Federico II Via Mezzocannone, 2 - 80138 - Napoli Istruzione/formazione 13/10/2009 Laurea in SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE, Tesi di laurea triennale in Sociologia "La vita buona nella società: il ruolo del capitale sociale primario". Con votazione 105/110. (La tesi di ricerca racchiude numerose interviste. Tra le tante, quella a Rita Borsellino, sorella del giudice Paolo Borsellino). Università degli Studi di Napoli Federico II Facoltà Lettere e Filosofia Via Don Bosco 8, Napoli. 6-CLASSE DELLE LAUREE IN SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE Febbraio 2006 Qualifica professionale di "Animatore Sociale" (400 ore) A.C.I.E.F. (Associazione Culturale Italiana Informazione e Formazione) Ente accreditato Regione Campania codice ente 12/4 (Scuola di formazione) Via Andrea D'Isernia 8, 80122 Napoli (Italia) Formazione professionale Anno scolastico 2004/2005 Diploma Tecnico dei Servizi Sociali con la seguente votazione 83/100 Istituto Superiore Polispécialistico ARZANO (Istruzione) Via Napoli, 57 bis, 80022 Arzano Istruzione e Formazione |

Aprile 2003

Certificazione "MOS" Microsoft Office 2000 Word con votazione 891/1000

Italia Lavoro spa (Istruzione) Centro Direzionale, 80143 Napoli

Istruzione e Formazione

Anno scolastico 2003/2004

Diploma di Ragioniere e perito commerciale con la seguente votazione 95/100.

ITC Rocco Scotellaro (Istruzione) Via G. Carducci, 33 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Istruzione e Formazione

Ottobre 2002 (ECDL) European Computer Driving Licence– Patente Europea del Computer.**Technical Engineering S.r.l. Viale Stazione, 22 80055 Portici (NA)**

Istruzione e Formazione

Anno scolastico 1996/1997

Diploma Istituto Magistrale con la seguente votazione 38/60

Istituto Magistrale Statale "Don Lorenzo Milani" Via Ferrante Imparato, 131/A 80146 San Giovanni a Teduccio (NA)

Istruzione e Formazione

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Francese

| Comprensione | | | | Parlato | | | | Scritto | |
|--------------|-------------|---------|-------------|-------------------|-------------|------------------|-------------|---------|-------------|
| Ascolto | | Lettura | | Interazione orale | | Produzione orale | | | |
| A2 | Utente base | A2 | Utente base | A1 | Utente base | A1 | Utente base | A1 | Utente base |
| | | | | | | | | | |

Capacità e competenze sociali

Atteggiamento empatico; spirito di gruppo; disponibilità all'ascolto e alla partecipazione professionale; buona capacità di adattamento e di adeguamento ad ambienti di differente composizione e natura socio-culturale; ottima attitudine al lavoro con soggetti minorenni e anziani; buona capacità di comunicazione e di problem-solving. È in grado di esprimere verbalmente e in modo chiaro adeguato al contesto; decodifica efficacemente messaggi verbali e non verbali; riconoscere sentimenti ed emozioni; riconosce e utilizza stili comunicativi differenziati; interagisce senza timidezza.

Capacità e competenze organizzative

Buona attitudine al lavoro di gruppo, buona predisposizione alla partnership ed alla leadership, spiccato senso dell'organizzazione, buona esperienza nella gestione di progetti o piccoli gruppi, anche in condizioni di criticità/urgenza. Capacità organizzative acquisite nelle differenti ambiti lavorativi: organizzatore, e coordinatore nell'ambito della progettazione sociale, nonché promotore ed organizzatore di eventi socio-culturali quali manifestazioni artistiche, concerti, serate di beneficenza, in collaborazione con enti pubblici e privati.

Capacità e competenze tecniche

Abilità nell'applicazione degli strumenti metodologici del servizio sociale (programmazione, documentazione, relazioni, segretariato sociale, colloqui professionali, questionari, visite domiciliari, accoglienza utenza, presa in carico, etc.) e nelle tecniche di comunicazione attuate nel lavoro di customer care. Capacità acquisite nel corso delle esperienze formative e lavorative.

Capacità e competenze informatiche

Uso di computer, telescriventi, fax, dispositivi elettrici, elettronici e multimediali, hardware e software. Conoscenza dei principali applicativi Microsoft. Conoscenza del sistema SICRA, SEAC, SIATEL, INPS

Capacità e competenze artistiche

Dal 1989 al 2004 voce soprano del Coro Polifonico "A.GI.CA." ASSOCIAZIONE GIOVANI CANTORI di San Giorgio a Cremano.

Altre capacità e competenze Capacità di coordinamento e redazione di progetti e bilanci. Capacità di gestione autonoma del carico di lavoro e condivisione delle problematiche. Capacità di lavorare in situazioni di stress. Capacità di identificare e consultare fonti informative in relazione ad uno specifico problema o situazione; Capacità di individuare e definire un problema;

Patente B (automunita)

Ulteriori informazioni

Docenza

Da Marzo 2013 a tutt'oggi incarico di supplenze temporanee nella scuola d'infanzia Categoria C XIX Municipalità Comune di Roma Capitale;

Vincitrice non assegnataria

01/10/2013 Procedura selettiva pubblica, per titoli ed esami, tempo indeterminato, profilo professionale di Insegnante Scuola Infanzia cat. C – pos. Econ. C1 –Famiglia Educativa e Sociale. Comune di Roma Capitale.

Tirocini formativi

Febbraio 2006- (Nell'ambito della qualifica professionale di Animatore sociale) Tirocinio presso la NeapoliSanit s.r.l. (Ore 160) Via Vecchia Sarno n. 54 San Gennariello di Ottaviano (Na). Il "Centro "NeapoliSanit" ha per suo scopo istituzionale l'abilitazione, l'educazione e la riabilitazione di soggetti con deficit fisici-psichici-sensoriali, in regime ambulatoriale, domiciliare, semiconvitto, Centro Diurno Integrato, RSA semiconvitto, nonché soggetti affetti da disabilità transitoria;

Maggio 2011 Tirocinio presso il NOT (Nucleo Operativo Tossicodipendenze) (150 ore) Procedimenti amministrativi attivati nei confronti delle persone che vengono segnalate dalle Forze dell'Ordine, per possesso di sostanza stupefacente destinata "all'uso personale" e non allo spaccio (in tal caso si attiverebbe un procedimento di tipo penale). Prefettura (Ufficio Territoriale del Governo di Napoli) Via Vespucci Amerigo, 172, 80142 Napoli (Italia);

24/10/2011 Tirocinio presso il Piano di zona S1 (Ufficio di Piano Ambito S1) 250 ore. Gli Ambiti Territoriali sono costituiti da Comuni associati tra loro che si occupano di redigere un documento triennale che individua i bisogni e stabilisce gli obiettivi e le priorità degli interventi sociali sul territorio. (responsabile dott. Porfidio Monda) Piano di Zona dei Servizi Sociali dell'Ambito Territoriale S1 - Comune di Scafati capofila. Via Raffaele Libroia, 52 - 84014 Nocera Inferiore (SA).

Pubblicazioni

Novembre 2013 Anno XVII n. 43 "Qualità Sociale" Associazione Centro Culturale Archè "Curare è un'arte" <http://www.cafepartners.eu/salvatoregargiulo/novembre2013.pdf> pag. 23 Direttore responsabile: Salvatore Gargiulo Direttore editoriale: Porfidio Monda Redattori: Tiziana Buono, Davide Gargiulo

27/10/2012 Associazione culturale ASit Servizio Sociale su Internet "Osservazioni su proposta di legge di riordino della professione di assistente sociale" <http://www.serviziosociale.com/professione/dove-va-la-professione/item/822-osservazioni-sulla-proposta-di-riordino-della-professione.html>

Gennaio-Febbraio 2010 Anno XIX n. 177 Notiziario SUNAS "La famiglia come capitale sociale primario" pag. 13;

Esperienze di volontariato

Operatore per servizi socio educativi:

Febbraio 2003-Maggio 2004 (50 ore) presso Centro Socio Educativo per Minori (Ambito NA Ercolano Torre del Greco. Associazione Helios-Onlus (Istruzione) Contrada Patacca, 90, 80056 Ercolano (NA);

Aprile-Luglio 2002 (40 ore) "L'aquilone: ludoteca e dintorni" presso Ambito NA 16 Ercolano (Comune di Ercolano);

Dicembre 2001- gennaio 2002 (20 ore) nell'ambito del Laboratorio artistico "Natale e...la grande caccia al tesoro" Servizi di promozione culturale del territorio (Comune di Ercolano);

Dicembre 1999-Maggio 2000 (ore 20) "Ludoteca aperta per un Natale in allegria" Attività promossa dal Comune di Ercolano in seno alla programmazione socio- culturale delle iniziative natalizie;

Gennaio 1994 a Giugno 1997 Volontaria presso il "Binario della solidarietà" presso il Centro Caritas della Stazione Centrale di Napoli- Accoglienza ai senza tetto (216 ore);

- Operatore per servizi socio educativi a ragazzi portatori di handicap del gruppo "Sorriso" operante presso la Parrocchia Santa Maria dell' Aiuto in Via Ugo Foscolo Villaggio Corsicato San Giorgio a Cremano, da:
ottobre 1990 a giugno 1991 (ore 72)
ottobre 1991 a giugno 1992 (ore 72)
ottobre 1992 a giugno 1993 (ore 72)
ottobre 1993 a giugno 1994 (ore 72)
ottobre 1994 a giugno 1995 (ore 72)
ottobre 1995 a giugno 1996 (ore 72)

- 1992/2009 Ho svolto attività in qualità di operatore per servizi socio educativi per un totale di circa otto ore settimanali, integrate da un fine settimana mensile e circa venticinque giorni per campi estivi e invernali, presso l'Associazione Italiana Guide e Scout d'Europa Cattolici della Federazione dello scoutismo Europeo Gruppo San Giorgio a Cremano 1° "Karol Wojtyła". Capogruppo Miele Leopoldo residente in San Giorgio a Cremano Via Guerra n° 43 80046 San Giorgio a Cremano (NA). L'impegno in tali attività, che si riferiscono ad iniziative di tipo educativo, di maturazione, di intervento sull'ambiente e di servizi in situazioni di disagio, ha portato all'acquisizione di competenze nell'ambito educativo, ambientalista, sociale e di protezione civile.

Formazione Professionale

- 16 dicembre 2013 "Porta Unica di Accesso (PUA) tra competenze e modelli operativi" Polo formativo ASL Napoli 2 Nord Giugliano in Campania (5 ore) ;

- Giugno 2013 Giornata di Formazione Continua "La professione: tra etica, deontologia e diagnosi sociale" Hotel Ramada- Via Galileo Ferrarsi, 40 (Na) (5 CF per la deontologia e 5 CF metodologia);

- Febbraio 2013 Convegno "Quel Dio creativo che viene a curarti l'anima" (Arte e relazione d'aiuto) (8 ore) Accademia Giuseppe Verdi Piazzale Vanvitelli, 15 Volla (NA) dott. Sabatino Miranda Musicoterapista (8 ore);

- Dicembre 2012 "Ai confini del sociale- Costruire e Valutare Servizi Sociali in tempi di crisi" (4 ore) ALSO FORM (Associazione laureati Suor Orsola Benincasa). Università degli Studi Suor Orsola Benincasa, Via Matteo Della Porta, 4 Salerno (4 ore);

- Ottobre 2012 Giornata di Formazione Continua "La documentazione: funzioni e strumenti del Servizio Sociale professionale- Il sistema integrato dei Servizi Sociali" Teatro Palapartenope "Soc. Nonsoloeventi" Napoli. Ordine Assistenti Sociali della Campania (5 CF per l'anno 2011 e 5 CF per l'anno 2012);

- Giugno 2012 Convegno "Amministrazione di sostegno. Prassi virtuose tra Solidarietà e Autonomia" Salone dei Marmi. Comune di Salerno (4 ore – 2 Crediti formativi);
- Maggio 2012 Seminario "Il tirocinio per la formazione del professionista Assistente Sociale e il ruolo del supervisore". Università degli Studi Suor Orsola Benincasa, Via Matteo Della Porta, 4 Salerno (3 ore)
- Maggio 2011 V Forum Nazionale di bioetica "Una scelta per la vita. Problemi bioetici e cellule staminali". Ordine dei Medici di Salerno. Organizzato da: Federazione Nazionale ex allievi Don Bosco (5 ore) ;
- Febbraio 2011 Diploma di partecipazione "Famiglia e minori tra violenza e disagio. Aspetti giuridici, profili psicologici e riflessi nel sociale" AMI (Associazione Matrimonialisti Italiani per il sociale ONLUS) Centro per la famiglia- Sportello per la Famiglia. Agropoli (SA) (10 ore- 6 C.F.)
- Dicembre 2010 Giornata di Formazione Continua. Teatro Palapartenope "Soc. Nonsoloeventi" Napoli. Ordine Assistenti Sociali della Campania (5 ore- 5 Crediti Formativi).
- Novembre 2010 Attestato di partecipazione "Giustizia riparativa e risorse di comunità" Non cancellarmi- Mo.V.I. Movimento di volontariato italiano (Federazione Regionale della Campania) Via G. Pellegrino, 19 Vietri S/M (SA) (5 ore);
- Novembre 2008 Workshop "Il lato positivo delle emozioni negative" Condotta dal Counselor Palumbo Luisa- Associazione di Promozione Sociale "Currite Lente" di Pietro Rianna. Ercolano (NA) (15 ore);
- Aprile 2008 Corso di formazione "Procedure amministrative di base per la regolarizzazione dei lavoratori" codice P01007BASXX129. ALI Agenzia per il lavoro SPA Roma (42 ore).
- Luglio 2002 Corso teorico pratico su software "IPSOA" Scuola di formazione professionale EDO Informatica. Via Leonardo Da Vinci 80040 San Sebastiano al Vesuvio (NA) (40 ore).

Lavori di progettazione

Dicembre 2010/Dicembre 2011 "La magia del Natale attraverso la musica dei cartoni animati di Walt Disney". Progetto/spettacolo, presentato e svolto nei Comuni di San Giorgio a Cremano (NA) e San Giovanni a Piro (SA). Attraverso gli elementi educativi disneyani come l'esaltazione dell'amicizia e la ricerca costante dell'altro, il progetto ha messo in evidenza l'importanza delle cose semplici per la rinascita di una comunità, attiva, operosa e ricca. Un'intera città, colorata come una fiaba, capace di affrontare "magicamente" tutte le problematiche cercando sempre la prospettiva migliore per risolverle.

Dicembre 2011 Fonderia Righetti - Comune di San Giorgio a Cremano (NA) "L'incanto di Natale tra versi e musica" Il progetto è stato elaborato sullo sfondo della Commedia dantesca. Il viaggio di Dante è stato interpretato come il viaggio dell'uomo contemporaneo travolto dai problemi dell'odierna società.

Data San Giorgio a Cremano, 27/03/2014

Firma



AUTORIZZAZIONE: Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" autorizzo espressamente trattamento dei miei dati personali per le proprie esigenze di selezione.

Firma


