



**Città di Giugliano in Campania**  
**(Provincia di Napoli)**  
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport  
Via A. Palumbo n. 2  
Telefax 081/8956.537  
[servizi.sociali@pec.comune.giugliano.na.it](mailto:servizi.sociali@pec.comune.giugliano.na.it)

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA  
REALIZZAZIONE DI UNO SPORTELLO DEL CITTADINO**

**(approvato con la Delibera di Giunta Comunale n. 91 del 23.12.2015)**

a) Finalità del presente avviso pubblico.

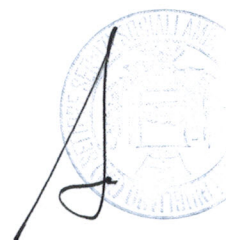
Il presente avviso pubblico è relativo alla prestazione di servizi inerenti attività di assistenza e consulenza da prestare a titolo gratuito ed è finalizzato a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la maggiore partecipazione possibile, nel rispetto dei principi di trasparenza dell'azione amministrativa, al fine di individuare soggetti che possano fornire i servizi di seguito indicati, con l'intento di attivare Sportelli che operino per tutti coloro che, a diverso titolo, domiciliavano o abbiano residenza nel territorio del Comune di Giugliano.

b) Attività richieste.

Lo scopo perseguito è quello di ridurre la distanza e diminuire la difficoltà nel rapporto tra cittadini - a qualsiasi titolo residenti o domiciliati nel Comune di Giugliano - istituzioni e soggetti eroganti servizi.

Gli Sportelli dovranno effettuare gratuitamente le seguenti attività.

- assistenza relativa a tematiche inerenti utenze domestiche e commerciali ;
- assistenza legale con gratuito patrocinio per gli aventi diritto;
- problematiche relative al sovra indebitamento in materia fiscale e con agenzie di riscossione;
- assistenza a cittadini di nazionalità straniera e migranti (a titolo esemplificativo informazione ed orientamento; compilazione documentazione burocratica per procedure



di rilascio/ rinnovo/ aggiornamento di permesso di soggiorno e carta di soggiorno; servizi sociosanitari; strutture di accoglienza; corsi d'italiano);

- assistenza ed informazione per i servizi INPS;
- servizi agli anziani e ai disabili.

Si pubblica il presente Avviso allo scopo di individuare Soggetti interessati a partecipare ad un'eventuale procedura di selezione negli ambiti sopracitati e per un periodo di tempo che il Comune di Giugliano determinerà.

c) Durata.

Lo sportello opererà sino a revoca motivata da parte del Comune di Giugliano in Campania o di recesso da parte del fornitore del servizio.

d) Corrispettivo.

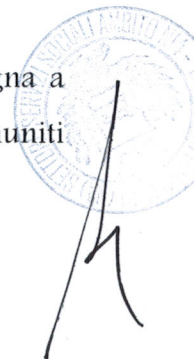
Le attività saranno svolte a titolo gratuito. Il Comune di Giugliano in Campania si impegna a fornire ai soggetti che realizzeranno lo Sportello al Cittadino locali dove svolgere le attività munite di utenze elettriche e telefoniche e di un personal computer con stampante.

e) Requisiti per l'ammissione.

Per procedere all'affidamento del servizio è indispensabile possedere i seguenti requisiti.

- svolgimento di pregressa attività su materie analoghe a quelle oggetto del presente avviso ed in ogni caso verrà data priorità ai CAF Centri Assistenza Fiscale già convenzionati con il Comune di Giugliano in Campania;
- possesso, per gli operatori impegnati, di titolo di studio afferente materie fiscali;
- alla luce della natura solidaristica dell'attività e della gratuità di essa, verrà data precedenza a coloro che svolgano già una regolare attività lavorativa di tipo subordinato ed a tempo indeterminato allo scopo di evitare qualsiasi contenzioso e/o richiesta tale da inficiare lo scopo solidaristico della iniziativa;
- regolarità rispetto alla normativa antimafia (D.Lgs 159/2011) .

f) Modalità di presentazione delle domande.



I soggetti interessati possono presentare istanza, redatta in forma libera e sottoscritta, al Protocollo Generale del Comune di Giugliano, in busta chiusa, entro e non oltre le ore 12.00 del quindicesimo giorno successivo alla data di pubblicazione del presente Avviso sul sito *web* istituzionale. L'istanza, in carta semplice sotto forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto notorio ai sensi degli artt. 38,46 e 47 D.P.R. n.445/2000 e s.m.i. (corredata da fotocopia del documento in corso di validità del richiedente, dovrà contenere la indicazione del possesso de requisiti).

**g) Condizioni di trattamento dei dati personali.**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, i dati raccolti a seguito della procedura saranno trattati manualmente con strumenti informatici osservando le disposizioni di cui all'art. 31 Decreto legislativo citato. I dati si configurano come obbligatori in quanto la loro omissione, anche parziale, comporta l'esclusione della procedura. I dati forniti potranno essere comunicati agli enti presso i quali saranno svolti gli accertamenti dell'autocertificazione fornita.

Giugliano in Campania

Il Dirigente

Dott. Salvatore Petirro

