



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CHIANESE MARIA GRAZIA
Indirizzo	
Telefono	Ufficio: 0818956542
Fax	
E-mail	
Codice fiscale	
Nazionalità	
Luogo e Data di nascita	Napoli, 21/07/1970

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **TITOLI DI SERVIZIO**

• Date (da – a)	10 settembre 2013 a tutt'oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<i>Ambito Territoriale N14 – Comune di Giugliano (Na) (capofila)- Macro area Azioni di sistema: Ufficio di Piano</i>
• Tipo di azienda o settore	Amministrazione pubblica
• Tipo di impiego	SOCIOLOGA contratto parasubordinato
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Attività previste nella macro area Azioni di sistema: Ufficio di Piano: analisi del sistema dell'offerta dei servizi; tenuta del sistema informativo dei servizi sociali; aggiornamento del portale di Ambito (WWW.AMBITON14.IT), del sito web istituzionale e della piattaforma "AppinComune"; tenuta dell'albo delle organizzazioni del terzo settore; predisposizione e tenuta di un elenco degli attori istituzionali coinvolti nell'attuazione del Piano di Zona di Ambito; costruzione di reti interistituzionali finalizzate al trattamento di specifici problemi; definizione del sistema di comunicazione fra i comuni ed i diversi soggetti dell'Ambito territoriale; svolgimento della programmazione sociale negoziata territoriale, mediante l'istituzione di Tavoli di concertazione; componente verbalizzante nell'ambito dei Coordinamenti istituzionali dell'Ambito N14; monitoraggio dei problemi e della domanda sociale.</p> <p>Utilizzo Posta Elettronica Certificata P.E.C. dell'Ambito N14. Utilizzo dei software: Sistema Informativo Sociale SIS Accreditamento servizi residenziali e semi residenziali (Campania sociale – autorizzazioni/accreditamento), Dike, verifiche.PA; PERLA PA, software INPS, certificazione Massiva CERPA, Eventi PA. Sistema Informativo Sociale / supporto all'attività di programmazione gestione e valutazione: utilizzo di varie piattaforme per l'operatività on line di progettazioni varie (servizio civile – sistema informativo Helios, <u>la piattaforma regionale della Campania (Campania sociale) per la redazione del piano di zona sociale on line 2013 – 2015 – area concertazione</u>), <u>Sistema SGP PAC Piano di Azione e Coesione Infanzia e Anziani</u>, <u>AVCP Autorità anticorruzione</u>, <u>sistema FOLIUM</u>, <u>protocollazione digitale</u>, <u>Programma Eurodesk</u>, co-finanziato dalla Commissione Europea- D.G. Istruzione e Cultura - approvato con Delibera di Giunta Comunale – Giugliano n. 77 del 10.12.2015, che si sostanzia nella promozione a livello locale delle politiche e dei programmi europei per i giovani.</p> <p>Attività di supporto elaborazione al Conto annuale di Settore e per le consulenze e alla relativa spesa sostenuta, anno 2013, alla Rendicontazione sociale_ servizi PAC, Centro antiviolenza, rilevazione spesa sociale PdZ – anno 2016.</p> <p>Supporto gestione adempimenti, ai sensi della Legge sulla "Trasparenza."</p> <p>Soggetto verbalizzante nei Coordinamenti istituzionali e in Commissioni varie per la gestione</p>

	<p>degli Avvisi pubblici. Tutor nel progetto "Alternanza scuola – lavoro."</p> <p>Incarico dalla Dirigenza del Settore Servizi Sociali di Giugliano in Campania per l'espletamento dell'attività del RE.I - Reddito di Inclusione (agosto 2018 – ancora in corso).</p>
--	---

• Date (da – a)	1997 / 1999 – 30.6.2013
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ambito Territoriale N14 – Comune di Giugliano (Na) (capofila) Macro area Welfare d'accesso: Segretariato sociale
• Tipo di azienda o settore	Amministrazione pubblica
• Tipo di impiego	SOCIOLOGA contratto parasubordinato
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Attività previste nella macro area Welfare d'accesso: Segretariato sociale</p> <p>i) Incarico dall'Amministrazione Comunale di Giugliano in Campania per la realizzazione del progetto "SOLIDARIETA IN STRADA" in qualità di TUTOR-educatrice di strada- nell'ambito degli interventi previsti dalla L.285/97 per il recupero dei minori a rischio (prevenzione e controllo della dispersione scolastica, evasione dell'obbligo e dei più generali fenomeni del disagio minorile. E successivamente dalla L 328/00 (Giugno 99-Dicembre 04).</p> <p>I luoghi degli interventi sono stati: la strada (uso del tempo libero), le famiglie (condizione socio-economica del nucleo familiare del minore, status culturale, contesto ambientale, dinamiche relazionali inter familiari), le associazioni di volontariato (accompagnamento dei minori presso le associazioni, verifica della frequenza, delle attività svolte, dell'impegno e dell'interesse del minore), le scuole (eventuali difficoltà relazionali del minore, controllo della frequenza e del rendimento scolastico, incontri con gli insegnanti), il comune, ufficio Servizi sociali (discussione dei casi, direttive generali sul lavoro), la A.S.L. NA2 (accompagnamento di alcuni minori per visite mediche, colloqui psicologici.)</p> <p>Si è provveduto inoltre: all'elaborazione di una scheda di rilevazione dati, (utilizzata nel corso di questi anni), all'elaborazione di un organigramma che illustrava tutti i progetti attivati con la L285/97, alla stesura del progetto "Solidarietà in strada" per la II annualità e all'elaborazione di schede di sintesi dei progetti presentati dalle associazioni/cooperative/scuole.</p> <p>ii) Incarico dall'Amministrazione Comunale di Giugliano in Campania per l'espletamento dell'attività di SEGRETARIATO SOCIALE L328/00. (dicembre 2003 – giugno 2013)</p> <p>Le funzioni svolte sono state quelle di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ascolto attivo, informazione sui Servizi dell'Ambito, sui Diritti dei cittadini, orientamento ai servizi, filtro della domanda, tutela delle persone fino ad una presa in carico dell'utente. <p>Si è provveduto quindi ad un avvicinamento dei servizi ai cittadini, alla loro accoglienza, all'ascolto, alla costruzione di una banca dati sull'utenza, all'informatizzazione di strumenti e schede, all'attivazione di scambi e confronti con enti e organizzazioni di cittadini, ad una mappatura di tutti i servizi presenti sul territorio.</p> <p>Osservatorio e monitoraggio permanente dei bisogni e delle persone con conseguente studio/analisi della domanda sociale. Le aree di intervento sono state: il contrasto alla povertà, il reinserimento socio-lavorativo di persone in difficoltà, il disagio abitativo, gli infortuni sul lavoro. ...</p> ➤ Progetto "Sportello di cittadinanza" L328/00 attivato in collaborazione con l'Agenzia della Campania per il lavoro l'ARLAS, a partire dal 2006 al 2013, si è svolta attività di realizzazione e gestione di tirocini formativi, ex L196/97 . L'attività si è sostanziata in: contatti con ditte/Imprese per la verifica dei requisiti necessari per la partecipazione al progetto, colloqui di approfondimento con gli utenti interessati ai tirocini, incontro con le ditte ospitante/tirocinanti, monitoraggio e relativi sopralluoghi/ comunicazioni all'ARLAS–Regione Campania. <p>Partecipazione ai tavoli di coordinamento per la discussione dei casi/tirocini da attivare.</p>

	<p>Elaborazione strumenti utili alla rilevazione dati: lettera presentazione progetto; scheda di adesione ditta; scheda di rinuncia utente; integrazioni alla scheda di colloquio; programma individualizzato</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Co-progettazione degli interventi sociali relativi alla terza annualità della L.328/2000 e la predisposizione di tutti gli atti ad essa propedeutici con Disposizione di servizio, datata 2004 da febbraio a luglio. Nel 2010 le viene rinnovata la designazione per la partecipazione ai Tavoli di concertazione per la stesura del piano sociale di Zona, incontrando tutte le associazioni/enti del territorio, designati quali relativi co-progettisti. ➤ Coordinamento e Gestione del Servizio "Pronto Anziani – emergenza caldo" edizione 2005 e 2004, ex L. 328/2000; ➤ Progetto "Reddito di cittadinanza" L.R. 2/04 a partire dal mese di novembre 2004, si è svolto, attività di : <ul style="list-style-type: none"> • informazione per la corretta stesura delle domande; • ricezione e visione delle stesse; • consulenza presso i CAAF; • successiva verifica e controllo. ➤ Gestione Servizio Ufficio mobile (camper) con particolare riferimento alla zona costiera, svolgendo la propria prestazione anche presso la sede del Centro Polivalente Anziani di Licola Mare. <p>iii) Incarico dall'Amministrazione Comunale di Giugliano in Campania per la realizzazione del progetto "Osservatorio sulla devianza minorile", con contratto a termine (Maggio-Luglio '97). Nel corso del progetto si è proceduto ad un'indagine conoscitiva sul fenomeno della microcriminalità attraverso l'utilizzo di un questionario ed interviste sul campo.</p>
--	---

• Date (da – a)	gennaio 2003 a dicembre 2004
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa sociale "Magnifica 1" di Napoli
• Tipo di azienda o settore	Terzo settore
• Tipo di impiego	SOCIOLOGA collaborazione volontaria
• Principali mansioni e responsabilità	Progettazione per le aree di intervento relative alla L. 328

• Date (da – a)	2003 / dal 18 marzo al 31 maggio
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Calvizzano di Napoli
• Tipo di azienda o settore	Amministrazione pubblica
• Tipo di impiego	SOCIOLOGA contratto parasubordinato
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione del Servizio – punto di ascolto "Centro famiglie Insieme" – L.285/97/L. 328/00.

• Date (da – a)	Maggio 1995 - dicembre 1997
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	UNITA OPERATIVA DI SALUTE MENTALE - A.S.L. NA2, Distretti 58-60-61-62 di Mugnano di Napoli
• Tipo di azienda o settore	Amministrazione pubblica
• Tipo di impiego	SOCIOLOGA collaborazione volontaria
• Principali mansioni e responsabilità	<ol style="list-style-type: none"> (1) Programmazione di uno Spazio Adolescenti con iniziative di counseling, Informa Giovani. (2) Supporto alla Realizzazione del sistema informativo della Salute Mentale.

TITOLI DI STUDIO E FORMAZIONE

• Date (da – a)	Anno accademico 1989/90 - anno accademico 1994/95
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Napoli "Federico II", Facoltà di Sociologia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Organizzative, economiche e del Lavoro Tesi di laurea in Sociologia dell'organizzazione: " La Distribuzione commerciale tra innovazione e tradizione: la questione della deregolamentazione " Punti fondanti della tesi sono: Analisi dell'Attività legislativa e amministrativa dell'operatore pubblico allo scopo di verificare le giustificazioni teoriche che sono alla base dell'intervento, Analisi delle teorie economiche e sociologiche pro e contro l'intervento normativo statale, Approfondimento sul Mercato della Distribuzione commerciale in Italia e in Europa, e sulle conseguenze della deregolamentazione in atto nel predetto mercato.
• Qualifica conseguita	Laurea quadriennale in Sociologia equipollente a Economia e Commercio e a Scienze Politiche.
• Votazione	Valutazione conclusiva: 110/110

• Date (da – a)	Anno scolastico d'iscrizione 1984/1985 - anno scolastico del conseguimento del diploma 1988/1989
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Scientifico Statale "A.M. De Carlo", Giugliano (Na)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Materie scientifiche e letterarie
• Qualifica conseguita	Maturità scientifica
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	58 /60

• Date (da – a)	29 marzo 2004 – 3 marzo 2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto MARISTI Giugliano (Na) – Ditta Cianniello, Corso di informatica , di circa 100 ore di lezione
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Competenze informatiche: Sistemi Operativi: Linux, Windows, Mac OS X. Applicativi da ufficio & Internet: Open Office, Microsoft Office Suite, Lotus, Advanced User level in Word, Excel, Power Point, Access, Outlook, Publisher, FrontPage et similia. Photoeditor Imaging: Adobe Photoshop, Adobe Premiere, Macromedia Freehand.
• Qualifica conseguita	Diploma / Patente Europea del Computer
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	European Computer Certificate (ECDL), livello "Core", riconosciuto dall'AICA

ULTERIORI TITOLI

- **Idoneità Avviso Pubblico**, indetto dal Comune di Giugliano-Politiche sociali, del 2016 **per titoli e colloquio** per la << Selezione di 8 figure professionali **UFFICIO DI PIANO L. 328/00**>>, in qualità di referente per la comunicazione e il monitoraggio – sociologa, previsto nella I annualità del Piano Sociale di Zona 2016/2018 (la scrivente si è utilmente collocata nella graduatoria finale alla posizione nr. **1**);
- **Idoneità Avviso Pubblico**, indetto dal Comune di Giugliano-Politiche sociali, del 2013 per titoli per il << Reclutamento di figure professionali **UFFICIO DI PIANO** e attuazione **PIANO DI ZONA**>> **L. 328/00**, in qualità di referente per la comunicazione, il monitoraggio, la valutazione del sistema informativo – sociologa, previsto nella I annualità del Piano Sociale di Zona 2013/2014 (la scrivente si è utilmente collocata nella graduatoria finale alla posizione nr. **1**);
- **Idoneità Avviso Pubblico**, indetto dal Comune di Giugliano-Politiche sociali, del 2009 per titoli per la realizzazione del servizio <<**Segretariato Sociale**>> -ex L. 328/00 – , in qualità di operatrice – sociologa, previsto nella VII annualità del Piano Sociale di Zona 2007/2009 (la scrivente si è utilmente collocata nella graduatoria finale alla posizione nr. **2**);
- **Idoneità** alla selezione per l' ammissione al **Master di II Livello in "Politiche e Sistemi Sociosanitari: Organizzazione, Management e Coordinamento"** per l'A.A. 2009/2010 organizzato dall'Università Federico II di Napoli – Facoltà di Sociologia;
- **Idoneità Avviso Pubblico**, indetto dal Comune di Giugliano-Politiche sociali, del 2006 **per titoli ed esami** per la realizzazione del servizio <<**Segretariato Sociale**>> – L. 328/00 – , in qualità di operatrice – sociologa, previsto nella III

annualità del Piano Sociale di Zona (la scrivente si è utilmente collocata nella graduatoria finale alla posizione nr. 2);

FORMAZIONE AGGIUNTIVA: (DALLE PIÙ RECENTI)

• Date (da – a)	2017 novembre - novembre 2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	EUPOLIS Scuola di Formazione all’Impegno Sociale e Politico – Diocesi d Aversa Vicolo S. Agostino, 4 Aversa.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<i>Percorso di approfondimento su “Reddito di inclusione e reddito di cittadinanza.”</i>
• Qualifica conseguita	Aggiornamento professionale inerente l’Area Contrasto alla povertà.

• Date (da – a)	30 maggio 2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ASL NAPOLI 2 NORD UOC Integrazione Socio-Sanitaria UOS – Via Padre Mario Vergara 227, Frattamaggiore, Napoli.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<i>Incontro di resenzazione “I P.I.S.S. sostenuti da Budget di Salute: aspetti innovativi del nuovo regolamento aziendale e relative procedure operative.”</i>
• Qualifica conseguita	Aggiornamento professionale inerente l’Area Socio – Sanitaria.

• Date (da – a)	Giugno 2014 - ancora in corso
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<p>Partecipazione alle attività / formazioni di aggiornamento professionale> piattaforma Learn PA – Formez:</p> <p>19.6.2018 Webinar: “L’accessibilità digitale nella PA: prospettive di miglioramento” promosso dal Progetto “Italia Login - Servizi digitali”, della durata complessiva di 1.50 ore.</p> <p>14.6.2018 Webinar “Politiche di coesione: i Fondi SIE nell’attuale programmazione e le prospettive post 2020” promosso dal Progetto “Europe Direct - Piano di azione 2018”, della durata complessiva di 1.30 ore.</p> <p>10.4.2018 – webinar: Il Piano Triennale per l’informatica nella PA: una roadmap per orientarsi, promosso dal Progetto “Italia Login - Servizi Digitali, della durata complessiva di 1.50 ore</p> <p>27 Marzo 2018 - ore 12:00 Webinar</p> <p>SPID, il sistema pubblico di identità digitale</p> <p>SPID è il sistema pubblico di identità digitale che permette a cittadini ed imprese di accedere ai servizi online della pubblica amministrazione con un’identità digitale unica.</p> <p>Si tratta di una delle piattaforme abilitanti previste dal Piano triennale per l’informatica nella Pubblica Amministrazione e rientra tra le cosiddette infrastrutture immateriali.</p> <p>Il Piano prevede che tutte le Pubbliche amministrazioni implementino SPID in tutti i servizi digitali che richiedono autenticazione, sia quelli già esistenti che quelli di nuova attivazione.</p>

	<p>Il webinar si pone l'obiettivo di illustrare il contesto in cui nasce SPID, le caratteristiche ed i vantaggi di questo sistema, andando anche a presentare la procedura di attivazione e lo stato di avanzamento delle adesioni da parte delle amministrazioni, dei provider autorizzati e dei cittadini.</p> <p>Il webinar si introduce all'interno del ciclo di webinar dedicati all'Innovazione digitale organizzato da Formez PA nell'ambito della convenzione con AgID "ItaliaLogin".</p> <p>5 Dicembre 2017 - ore 10:00</p> <p>Il Responsabile della gestione documentale, una delle figure previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD). Ricade sotto la sua responsabilità il processo di gestione dei documenti elettronici dell'Amministrazione.</p> <p>21 Novembre 2017 - ore 09:30 <i>Webinar</i> Il Responsabile della transizione digitale, promosso dal Progetto "Italia Login - Servizi digitali", della durata complessiva di 1.50 ore.</p> <p><i>Webinar Il Sistema PERLAPA e la semplificazione degli obblighi di trasmissione dati di anagrafe delle prestazioni al Dipartimento della Funzione Pubblica</i> che si svolgerà oggi, venerdì 27 ottobre, dalle ore 12:00 alle 13:30.</p> <p>Webinar Corso attività negoziali in modalità di autoapprendimento.</p>
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Per gli operatori delle amministrazioni interessate all'attuazione del programma PAC – Servizi di cura.
• Qualifica conseguita	Aggiornamento professionale certificato

• Date (da – a)	3... aprile 2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Comune di Giugliano in C. Napoli
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<i>n. 3 Giornate di formazione</i> gestione sito "Finestra Europea. La Banca Dati delle opportunità formative per la mobilità transnazionale dei giovani.
• Qualifica conseguita	Aggiornamento professionale inerente l'Area Comunicazione.

• Date (da – a)	12 gennaio 2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	INPS FLEGREA FILIALE DI COORDINAMENTO – Via Campana, 233 Pozzuoli Napoli
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<i>Giornata di formazione</i> "Implementazione della BDPSA." La Banca Dati Prestazioni Sociali Agevolate ha dato avvio alle attività per favorire l'implementazione della prima componente del Casellario dell'Assistenza. Il Casellario dell'Assistenza, istituito presso l'INPS, costituisce l'anagrafe generale delle posizioni assistenziali ed è lo strumento di raccolta delle informazioni sui beneficiari e sulle prestazioni sociali loro erogate dai vari enti pubblici.
• Qualifica conseguita	Aggiornamento professionale inerente l'Area Monitoraggio delle prestazioni sociali agevolate.

• Date (da – a)	3 dicembre 2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Transatlantic Forum On Inclusive Early Years Investing in the development of young children from migrant and low-income famiglie, promosso dalla Compagnia di S. Paolo in collaborazione con la Fondazione Emanuela Zancan onlus – Napoli in Via Capodimonte, 13
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<i>Giornata di formazione "Orientarsi nei servizi per l'infanzia, valutarli e innovarli con i genitori". L'iniziativa ha inteso coinvolgere ricercatori, esperti, operatori, decisori politici europei, attivi nell'elaborazione e nel monitoraggio di politiche per lo sviluppo dell'educazione e della cura della prima infanzia (0-6 anni), con particolare riferimento ai bambini appartenenti a famiglie migranti</i>

	<i>o in situazioni di disagio.</i>
• Qualifica conseguita	Aggiornamento professionale inerente l'Area PROGETTAZIONE Infanzia.

• Date (da – a)	10 ottobre 2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Giunta Regionale della Campania – Settore Welfare – palazzo Armieri Via Marina, Napoli
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Giornata di formazione “Presentazione del Sistema di Comunicazione dei provvedimenti di autorizzazione e di accreditamento per i servizi residenziali, territoriali e domiciliari, L.R. 11/2007”
• Qualifica conseguita	Aggiornamento professionale inerente il Sistema Informativo Sociale.

• Date (da – a)	10 ottobre 2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Giunta Regionale della Campania – Settore Welfare – palazzo Armieri Via Marina, Napoli
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Giornata di formazione “Presentazione del Sistema di Comunicazione dei provvedimenti di autorizzazione e di accreditamento per i servizi residenziali, territoriali e domiciliari, L.R. 11/2007”
• Qualifica conseguita	Aggiornamento professionale inerente il Sistema Informativo Sociale.

• Date (da – a)	2013 - 2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Partecipazione alle attività / formazioni del partito politico italiano Movimento 5 Stelle BEPPEGRILLO.IT - Giugliano (Na) , in qualità di attivista.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Acqua, Ambiente, Trasporti, Sviluppo, Energia
• Qualifica conseguita	La partecipazione ha comportato poi la designazione come candidata alla carica di consigliere comunale nella lista omonima per l'elezione diretta del Sindaco e di n. 28 consiglieri per il Comune di Giugliano (Na), che si sarebbe dovuta svolgere il 26 e 27 maggio 2013, poi successivamente annullata per il commissariamento del predetto Comune (...).

• Date (da – a)	2011 – 2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Comune di Giugliano (Na) - Settore Welfare
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di formazione per l'avvio del servizio sociale di Mediazione familiare, docente, Prof. Bacchini - Il Università di Napoli-Facoltà di Psicologia- con relazione sul caso sociale dal titolo <i>La famiglia D.D. - un caso esemplificativo</i> , con partecipazione al relativo Convegno conclusivo “I minori di Giugliano in Campania: azione e iter-azione del Settore Welfare”, a cura del Comune di Giugliano Settore Welfare, 24 luglio 2012.

• Date (da – a)	Settembre 2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Amministrazione Provinciale di Napoli
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Percorso di aggiornamento per operatori istituzionali degli Ambiti territoriali della Provincia di Napoli: Il ruolo delle Politiche sociali a sostegno dello sviluppo locale: nuove prospettive; giornata di formazione: Le procedure per l'accesso e la presa in carico - Il Servizio di Segretariato Sociale e il servizio sociale professionale.

• Date (da – a)	14 gennaio al 5 febbraio 2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Sociologia di Napoli
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Master di II Livello in “Politiche e Sistemi Sociosanitari: Organizzazione, Management e Coordinamento” A.A. 2009-2010, istituito dalla Facoltà di Sociologia di Napoli e ivi ospitato, per

	complessivi 7 incontri. La scrivente ha poi rinunciato per ragioni personali.
--	---

• Date (da – a)	26 giugno 2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Campania
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	CAMPANIA SOCIALE – Strategie per un nuovo welfare in Campania, incontro promosso dall'Assessorato alle Politiche Sociali della Regione Campania c/o Città della Scienza - Napoli

• Date (da – a)	28 giugno 2007
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola dei Lavori Sociali di Gesco
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Iniziativa comunitaria Equal/Cantiere di Accompagnamento “Adattabilità tra passività e cambiamento – il ruolo della formazione e della consulenza nel lavoro sociale”

• Date (da – a)	Aprile 2007 - giugno 2007
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola dei Lavori Sociali di Gesco
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Iniziativa comunitaria Equal/Cantiere di accompagnamento “La progettazione integrata” . Le principali abilità acquisite sono nell'ambito della progettazione sociale.

• Date (da – a)	7 giugno 2007
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Cooperativa Sociale Spazio Vitale, Cooperativa Sociale Magnifica Uno, Ambito territoriale Na 2
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Convegno “Attenti al Lupo: La decifrazione dei codici di segnalazione dell'abuso sui minori”,

• Date (da – a)	2007 maggio
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Cooperativa Sociale Spazio Vitale, Cooperativa Sociale Magnifica Uno, Ambito territoriale Na 2
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di in-formazione “Attenti al Lupo: La decifrazione dei codici di segnalazione dell'abuso sui minori”,

• Date (da – a)	da ottobre 2005 a gennaio 2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Associazione Berne Comunicazione e Crescita, associazione culturale per lo sviluppo e la diffusione dell'Analisi Transazionale
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Seminario di Analisi Transazionale: “L'ascolto nella relazione di aiuto”

• Date (da – a)	Da marzo a maggio 2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	V Scuola Media Statale di Giugliano in C. – IV, VI, VII, Circolo Didattico e la V S.M.S/ Assessorato alle Politiche Sociali/Assessorato all'Istruzione del Comune di Giugliano.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di formazione “Progetto integrato di formazione e ricerca-azione sulla prevenzione dei fenomeni di dispersione scolastica dei minori a rischio-CHANCE”, rivolto a docenti, genitori ed educatori comunali.

• Date (da – a)	31 gennaio e 1 febbraio 2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Formez di Pozzuoli Via Campi Flegrei 34 – Formez, Regione Campania, Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali.

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Seminario specialistico "I Finanziamenti dell'Unione Europea e le opportunità a sostegno degli Enti Locali", di 14 ore.
• Date (da – a)	27 gennaio - 17 giugno 2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Associazione Progetto Famiglia Onlus con il patrocinio del Comune di Napoli, della Provincia di Napoli, della Provincia di Caserta e del C.R.A.F. (Coordinamento Regionale Affidamento Familiare).
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di perfezionamento per Esperto in Affidamento Familiare.
• Date (da – a)	19 marzo 2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ambito provinciale Na 2 – Comune di Marano (Na)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Seminario sul tema Politiche per gli anziani, prof. Mario Tommasini
• Date (da – a)	16 marzo 2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	IV Circolo Didattico Via Riparia/Giugliano(Na), Amministrazione Comunale di Giugliano/Associazione Rete del Nuovo Municipio. Carta/Cantieri sociali
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Sviluppo di comunità e partecipazione. Giornata di riflessione sul tema della democrazia partecipativa.
• Date (da – a)	10 marzo 2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Comune di Giugliano
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Incontro pubblico sul tema Welfare municipale e diritti di cittadinanza. Finalità, metodologie e pratiche di lavoro sociale.
• Date (da – a)	settembre - novembre 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Giugliano, VI Circolo Didattico (Via A. Giardini 34).
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di sensibilizzazione al maltrattamento e all'abuso all'infanzia, rivolto agli insegnanti e agli operatori, per complessive 24 ore, dott. psicologo G. Petruzzelli (Istituto Toniolo).
• Date (da – a)	17 maggio 2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Associazione Italiana dei Magistrati per i Minorenni e per la Famiglia/Associazione Nazionale Magistrati/Istituto Italiano per gli Studi Filosofici
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Convegno sul tema Riforme legislative sui minori: interventi funzionali o aspettative tradite?
• Date (da – a)	7 marzo 2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Campania – Assessorato alle politiche sociali
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Convegno "L'attuazione della legge 328/2000 in Campania e il supporto formativo e tecnico agli ambiti territoriali per la riforma del welfare locale"
• Date (da – a)	27 febbraio 2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Campania, Fivol, Formez
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Seminario sul tema "L'infanzia e l'adolescenza in Campania. Un confronto con i dati e le esperienze dell'Osservatorio Regionale"

• Date (da – a)	15 gennaio 2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ambito provinciale Na 2/Mo.V.I.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Seminario sul tema Il Nuovo welfare delle Municipalità: Costruire, insieme, un sistema integrato di servizi e prestazioni sociali alle persone.

• Date (da – a)	Luglio 2000 - luglio 2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Comune di Giugliano/Comunità di recupero e terapeutica “Il Sentiero”; fondo: lotta alla droga, L. 45/99
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso informativo sulle tossicodipendenze e formazione all’ascolto attivo (con particolare approfondimento di tematiche minorili), di ore 192.

• Date (da – a)	Luglio 2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ambito territoriale Napoli 2. Osservatorio Politiche sociali della Provincia di Napoli/ Studio ERRESSE
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Focus Group sul tema Ricerca relativa ad un sistema di rilevamento dei bisogni e della condizione dei minori

• Date (da – a)	20 giugno 2000 – novembre 2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Campania – Assessorato ai Servizi Sociali/FIVOL/ FORMEZ
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di Formazione, promosso dalla Regione Campania – Assessorato ai servizi sociali, nell’ambito del progetto per la formazione e l’aggiornamento in merito alle Disposizioni per la promozione dei diritti e delle opportunità per l’infanzia e l’adolescenza, L. 285/97, per complessive 224 ore

• Date (da – a)	3 febbraio - 3 maggio 1997
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Comune di Giugliano in Campania (Na)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di formazione dal titolo “I minori a rischio” e la microcriminalità, tenuto dal prof. L. Sommella per la realizzazione dei progetti “Osservatorio sulla microcriminalità” ed “Educatori di strada tutor”(L.285/97), approvati con delibere 565/96 e 566/96 del 31.7.1996 della G.M. del Comune di Giugliano, con contratto a termine

• Date (da – a)	7 - 11 ottobre 1996
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Italiano per gli Studi Filosofici. Scuola Estiva di Alta Formazione di Giugliano (Na)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Seminario, con borsa di studio, sul tema “Liberalismo, Democrazia e Socialismo nell’Ottocento risorgimentale italiano”, prof. R. Colapietra, Università di Salerno.

• Date (da – a)	18 aprile 1996
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Asl Na 2 – Dipartimento di Salute mentale
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Giornata di aggiornamento per operatori dei servizi psichiatrici territoriali sul tema Operatività nella Salute Mentale: Strutture e Presa in Carico.

TITOLI VARI

1) PUBBLICAZIONI

- i) *“Il terzo Millennio concilierà professionalità, convivenza e Solidarietà? Progetto “Solidarietà in strada” (L. 285/97)*
 Progetto in rete “Giornalino scolastico” svoltosi nell’anno scolastico 200/01 in collaborazione con il Comune di Giugliano:
 Rivista: “Volersi Bene”, numero 4 (febbraio 2001).

2) PARTECIPAZIONE A CONVEGNI / INCONTRI PUBBLICI

- i. Relazione: *I fenomeni di povertà, disuguaglianza e vulnerabilità, con particolare riferimento all'esperienza nei Servizi alla Persona a Giugliano - Incontro "Vita da precaria"*, a cura della Libreria Claudio, 30 maggio 2013.
- ii. Relazione: *I fenomeni di povertà, con particolare riferimento all'esperienza nei servizi alla Persona a Giugliano: riflessioni e possibili scenari*", a cura del Movimento 5 Stelle, Varcaturò Giugliano (Napoli), 8/03/2013.
- iii. Relazione: *La vulnerabilità sociale – Prima Edizione DELL'EVENTO DENOMINATO "Parole & Scrittura"*, una rassegna con l'autore di quattro appuntamenti tra maggio e giugno 2016, a cura dell'autrice e presidentessa dell'Associazione culturale "Orchidea", Giugliano (Na), 11.6.2016.

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI <i>Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.</i></p>	
MADRELINGUA	Italiano
ALTRE LINGUA	
	Inglese
• Capacità di lettura	buono
• Capacità di scrittura	buono
• Capacità di espressione orale	buono
	Latino
• Capacità di lettura	buono
• Capacità di scrittura	buono
• Capacità di espressione orale	buono
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI <i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i></p>	<p>Le diverse esperienze lavorative, in così breve periodo, mi hanno permesso di sviluppare una grande flessibilità ed adattabilità per i repentini cambiamenti ed un'ottima capacità di inserimento in ambienti nuovi.</p> <p>Il contatto diretto con l'utenza, avuto negli anni, mi ha dato l'opportunità di sviluppare ancor più una grande capacità relazionale ed una prontezza e determinazione nell'aiutare gli altri ad affrontare i problemi con forza, pazienza e coraggio.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE <i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i></p>	<p>Grazie all'esperienza maturata attraverso l'attività sociale, e in particolare, dell'ufficio del Piano di Zona Sociale (P.d.Z.), preposto alla programmazione, valutazione, monitoraggio dei servizi sociali e socio-sanitari del P.d.Z., ho avuto l'opportunità di incrementare competenze nell'organizzare e coordinare interventi di "presa in carico", nella gestione degli strumenti di comunicazione e informazione digitale istituzionale, nell'attuazione di eventi d'interesse sociale, accrescendo capacità manageriali, organizzative e logistiche.</p>
<p>Capacità e competenze tecniche Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</p>	<p>L'esperienza in un ufficio che si occupa di servizi funzionali agli utenti mi ha permesso di gestire in modo autonomo i contatti con gli enti/risorse del territorio per organizzare e coordinare interventi di aiuto, orientamento e "presa in carico"; di collaborare contestualmente con i diversi uffici e coordinare e gestire lavori affidati. Inoltre attraverso i corsi di progettazione sociale ho acquisito ottime competenze in materia di progettazione, amministrazione e gestione di servizi rivolti allo sviluppo territoriale.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE <i>Musica, scrittura, disegno ecc.</i></p>	<p>Buone capacità di disegno tecnico e ornato, attraverso l'uso delle tecnologie informatiche.</p>

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	Esprimo la mia vena artistica prevalentemente attraverso il noto social network Facebook, del quale ne curo quotidianamente lo spazio con pubblicazioni di musica, arte, opinioni, immagini personali, attraverso ricerche nel variegato e fantastico mondo dei siti di comunicazione/espressione musicale, artistica, letteraria, ecc....
PATENTE O PATENTI	Patente di guida categoria B Patente EC DL (European Computer Driving License)
ULTERIORI INFORMAZIONI	Persone di riferimento: l'Onorevole/Cittadino, attualmente in carica alla Camera dei Deputati del Movimento Cinque Stelle, Salvatore MICILLO

La sottoscritta dichiara di essere consapevole che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, le informazioni nello stesso riportate, rispondono a verità.

Dichiara, inoltre, di essere informata, del trattamento dei dati personali contenuti nel Curriculum Vitae, ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs N. 196/2003.

Giugliano in Campania, 23.11.2018

In Fede

 (dott.ssa CHIANESE Maria Grazia)

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 2 del Decreto Legislativo n. 39/1993